

智能家居产品使用说明书

——空港 • 云璟江屿项目

一、APP 操作说明

1.1 APP 下载

APP 名称：天诚百微

APP 版本：安卓版/iOS 版



下载方式：

① 安卓版 APP 下载方式：

支持华为、小米应用市场直接下载

直接在应用市场搜索“天诚百微”下载

也可百度搜索“天诚百微 APP 下载”，找到对应的下载地址进行下载，建议下载网站：蒲公英开发者服务平台

下载链接：<https://www.pgyer.com/mFUe>

② IOS 版 APP 下载方式：

App store 内搜索“天诚百微”下载

③ 微信公众号下载方式：

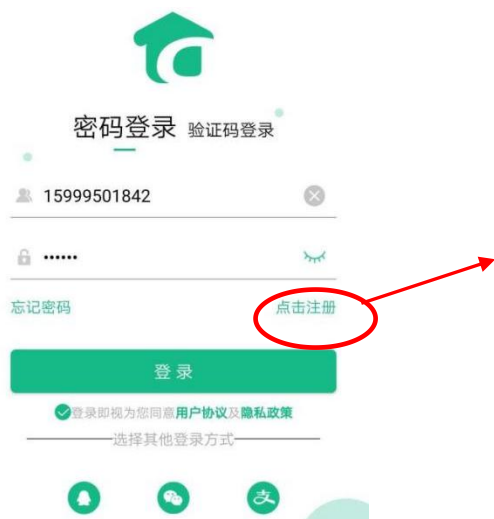
微信搜索公众号：“百微智慧家庭”，依次点击下方“联系我们”→“下载 APP”，选择对应系统版本（v3.2）即可下载

1.2 App 登录与注册

1.2.1 账号密码登录

APP 下载完成后，点击对应 APP 图标，进入登录界面，若已有账号则直接输入账号和密码进行登录，若使用前无账号，则需点击“点击注册”进行账号注册，注册方式如下

- 1、在“密码登录”界面→“点击注册”→进入“注册账号”界面；
- 2、输入需注册的手机号码→按“获取验证码”；
- 3、对应手机收到验证码后，在相应位置输入验证码
- 4、设置登录密码
- 5、确认登录密码后按“提交”，注册完成，界面自动返回到密码登录界面，用户可根据注册信息进行登录



1.2.2 第三方登录

我司 APP 支持第三方账号登录，目前支持 QQ，微信，支付宝以及 Apple ID 登录，用户可在登录界面下方选择“其他登录方式”相应选项中对应的方式进行登录

1.3 网关绑定

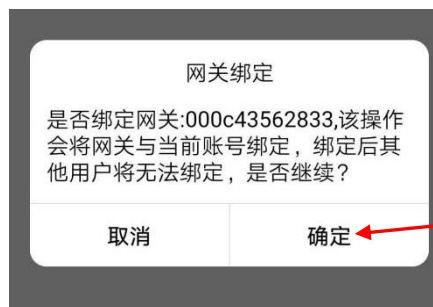
在完成 App 账号登陆后，界面跳转至“网关列表”，此时进入网关绑定阶段

网关登录前准备：

- 1、连接小微网关的电源和网线（网线另一头应与路由器连接）；
- 2、登录用手机 WiFi 应与小微网关处于同一局域网内，外网已开通；
- 3、在“网关列表”右上角点击“+”→“局域网搜索”或者“扫描二维码”，App 界面跳转至“添加网关”界面，APP 开始在局域网内搜索是否有网关存在，若首次未搜索到，可在“添加网关”界面右上角点击搜索按钮“🔍”，再次搜索，直到网关被 APP 发现并显示到界面

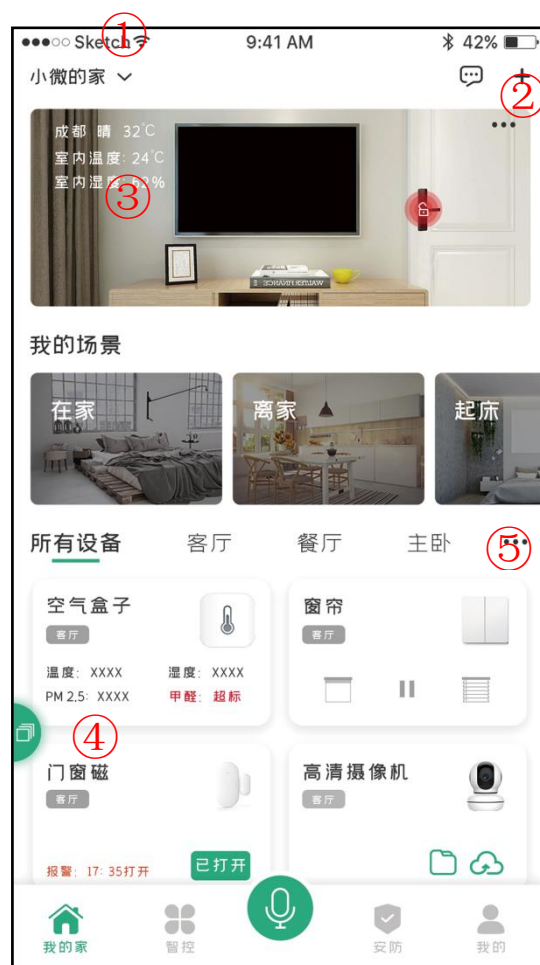


- 4、在“添加网关界面”搜索到网关后，选择搜索到的网关（默认名称为“百微家庭网关”），单击“确定”，开始对网关进行绑定，至此，网关绑定成功，页面跳转至“网关列表”界面，此时该界面将以列表的形式显示该账号下已绑定的所有网关



5、在“网关列表”界面，选择当前绑定的网关，界面进入 App 主界面

- ①：点击可切换网关；
- ②：点击进入设备入网指引，详细阐述了每类设备的入网方式，适用于普通用户；
- ③：显示用户当前地理位置和天气情况；
- ④：显示快捷设备相关状态：包括空气盒子、温湿度传感器、门锁、摄像机；
- ⑤：点击可将设备卡片进行排序，方便用户快速控制设备。



1.4 房间管理

定义：

用于划分控制区域，便于后期各区域内设备管理和控制

房间建立：

1.进入“房间管理”界面

在主界面右下角一次单击“我的”→“设置”→“房间管理”

2.新增房间：

在“房间管理”界面，单击右上角添加按钮“+”，在弹出的界面中输入房间名称，完成后单击右上角保存按钮“✓”，即完成房间的新增

3.删除房间：

单击删除按钮“-”，在弹出的提示框中单击确认，即可删除对应房间

4.修改房间：

主要用于修改已存在的房间的名称

操作方法：

单击下图所示区域，在弹出的页面单击编辑按钮“✎”，及可编辑房间名称，完成后单击保存按钮“✓”即可修改房间名称

1.5 设备添加和管理

1.5.1 进入设备管理界面：

在主界面右下角依次单击“我的”→“设置”→“设备管理”，此时 App 处于“设备管理”界面



设备管理界面

1.5.2 设备入网

在“设备管理”界面提供两种设备入网方式：

方法一：分类设备组网

此方法是根据不同设备分类和型号，设置了专门的入网指引，用户可根据对应入网指引（包含图片和文字说明）进行组网；

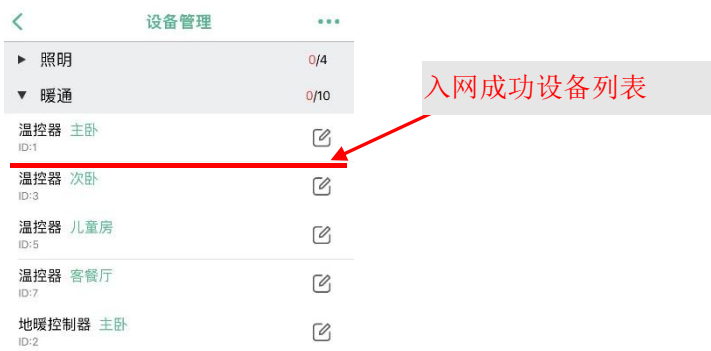
此方法入网步骤如下：

- 1、在 APP 页面“我的家”页面，单击右上角设备添加按钮“+”，界面将跳转至“添加设备”界面
- 2、在此界面根据设备类型进行设备添加，以暖通面板为例，依次单击“暖通”→“二合一温控器 HV342”→“开始设备入网”，此时页面将跳转至“发现设备”界面



3、设备端操作入网

此时在设备端进行操作设备入网（按照入网指引相关要求进行），当设备入网成功后，设备将在“添加设备”列表显示：



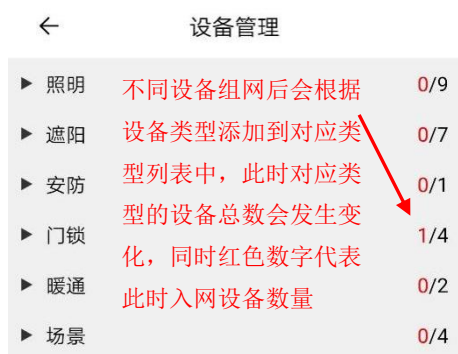
方法二：集中组网

此法将设置网关在 250s 内一直处于发现设备状态，此时在设备端执行组网操作后，设备即可加入到系统中，设备组网过程无入网指引说明，一般用于系统搭建或对产品使用有一定了解的时候

此方法组网方式入下：

- 在“设备管理”界面单击对应网关，进入设备管理后台界面，在此界面左下角单击“允许入网”按钮，开始入网倒计时，此时网关端开放入网许可，设备可以开始组网；
- 在倒计时结束前，在设备端根据设备操作说明书进行组网操作，新添加设备在成功入网后设备将并在设备列表中标红显示





1.5.3 设备端入网方式:

温控器入网方式:



温控器外观图示

入网步骤:

1. 将设备通电
2. 按电源键“”，使设备处于开机状态，此时屏幕亮起并显示温度
3. 长按模式键 5 秒，在入网指示图标“”慢闪后松手，然后快速连续按下 3 次模式键
4. 当整个屏幕将会开始慢闪时，说明设备入网成功

注意事项:

设备入网成功后屏幕闪烁，在网关端单击“结束入网”，设备将停止闪烁

1.5.4 设备编辑

在主界面右下角依次单击“我的”→“设置”→“设备管理”，进入设备管理界面

在该界面中选择需要编辑的设备，电机对应设备右侧编辑按钮“”即进入设备编辑界面

各设备编辑内容及方式如下:

温控器设备编辑

温控器包含三合一温控器和二合一温控器

三合一温控器用于控制空调、地暖和新风系统，二合一温控器用于控制空调和地暖系统

温控器编辑：

点击此处可为该设备设置个性名称，后期语音控制时可使用此名称唤醒和控制设备

用于编辑设备所处位置，用于区分不同区域同类型设备

根据二合一面板的位置，勾选相应的空调，点击保存，就可以通过面板控制空调了

1.5.5、用户管理

此处所指用户的主要作用是对网关使用用户进行管理，意即只有对应用户权限，才能登陆相应网关，按照此方法，用户分为两种

- 主用户：具有设备管理权限，包括设备组网，退网，场景设置等
- 子用户：仅具有设备使用权限

网关用户管理：

A、进入用户管理界面：

App 主界面→我的→设置→用户设置，进入用户管理界面

B、子用户添加：

用户管理界面→添加按钮“+”→“添加用户”界面，在该界面可使用手机号码添加子用户，并设置

子用户有效时限，在输入完成后，按确定“✓”，系统返回到用户管理界面，子用户添加成功

注意：子用户必须先注册，否则不能添加成功

C、子用户删除

- 在用户管理界面列表中单击选中需要删除的子用户，进入用户管理界面
- 点击“删除用户”按钮
- 在弹出的提示框中输入登陆密码，点击确定，该用户删除成功，界面自动返回至用户管理界面

D、权限转移

- 在用户管理界面，点击下方“转移权限”，界面在进入到转移权限界面
- 选择要转移权限的用户，在弹出的提示框中，输入当前登陆账号的登陆密码，此时将弹出警告页面，告知权限发生变化，用户需重新登陆
- 在警告页面，点击“我知道了”，权限转移成功，APP 退出到登陆界面

二、产品操作使用说明

2.1 开/关设置

亮屏状态下，单击电源键  开机，同时界面上显示“ON”，再次点击电源键关机；按切换键 ，可依次切换空调-地暖-新风模式。（二合一温控器只有空调/地暖模式）

2.2 温度设置

开关状态下，显示屏显示当前设定温度，此时按  和  设定温度，每按一次升降 1℃，空调模式下温度设置范围 16℃~30℃，地暖模式下温度设置范围 16℃~35℃，新风模式下无温度设置。

2.3 风速设置

开机状态下，显示屏显示当前风速，此时按风速键  切换风速。

2.4 模式设置

开机状态下，显示屏显示当前模式，按模式键  设置模式，仅空调整支持模式切换。

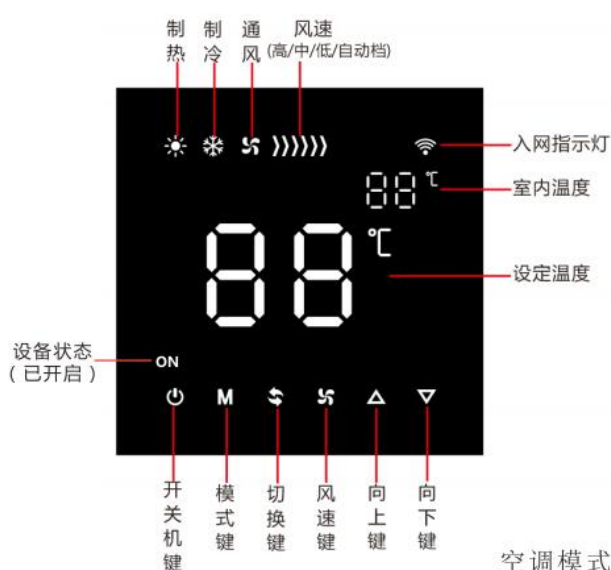
2.5 温度校准

关机状态下同时长按  +  3 秒进入设置，显示当前温控器校正温度值，通过“”和“”可对校正进行 -6℃~6℃ 进行设置。调整完成，按“”键，设置参数保存，屏幕恢复关机状态。

2.6 恢复出厂设置

开机状态下，长按“” + “”组合键超过 5 秒，温控器自动恢复参数出厂默认值，自动恢复开机状态，设置成功。

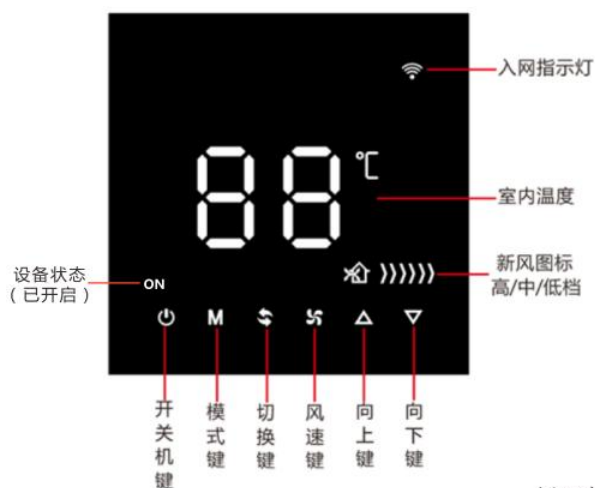
2.7 三合一温控器界面按键功能定义



空调模式 (开机默认)

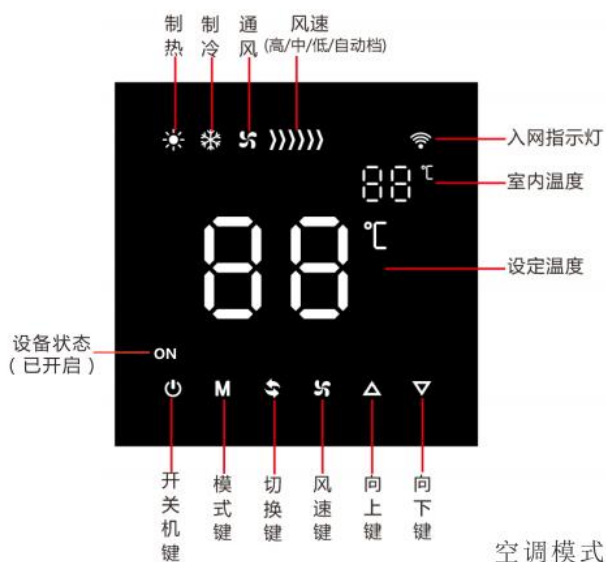


地暖模式



新风模式

2.8 二合一温控器界面按键功能定义



空调模式 (开机默认)



地暖模式

2.9 温控器按键图标及状态释意

序号	接口名称	标识	功能与规格
1	开关机键		打开/关闭空调/地暖
2	模式键		空调切换制冷，制热，通风模式
3	切换键		空调/地暖控制界面切换
4	风速键		风速切换低档，中档，高档，自动档
5	加键		温度调高
6	减键		温度调低
7	网络状态		显示当前设备联网状态
8	地暖模式		地暖加热模式
9	地暖模式		地暖防冻模式

三、常见故障排除

1、设备无法控制

- 如空调无法控制，可查看是否绑定空调室内机
- 查看设备网络状态图标 “” 不显示，说明设备已离线，故而无法控制设备
- 检查设备状态是否正常通电并显示

2、绑定智能家居网关时，本地搜索不到。

- 检查设备是否正常通电
- 检查是否手机和网关是否在同一局域网，并且连上外网。
- 检查当前网络是否为 2.4G，本地搜索必须使用 2.4G 网络，设备不支持 5G 网络

3、App 控制设备提示超时。

- 检查设备是否正常通电
- 确认 APP 是否死机，如死机可后台关闭 App，再重新登陆网关。
- 确认设备是否在线，如不在线则不能控制