

智能家居产品使用说明书

——空港 83 亩&云璟林著项目

文件状态	文件编号:	BWDZ-006-2025
<input type="checkbox"/> 初稿	版本:	V1.0
<input type="checkbox"/> 正在修改	编制部门:	研发部
<input checked="" type="checkbox"/> 正式发布	作者:	屈东山
	编译日期:	2025-12-03
	审批人:	林雪松

尊敬的用户您好，欢迎使用本智能家居系统，本系统是一套集成了多种智能设备的家庭自动化解决方案，采用 Zigbee+WiFi 物联网技术，可控制系统内空调、地暖、新风、窗帘，同时支持用户个性化定制，可为您提供扩展配置，包括灯光、电源、窗帘、暖通等产品

系统支持多平台控制、自动化场景设置和智能语音交互等功能，特别适用于各类住宅场景
在使用本系统前，请仔细阅读本文件，熟悉系统内产品的具体使用方法

一、系统产品清单

1.1 产品清单:

本系统在交付前，已按开发商要求，将相关智能产品全部添加到系统中，用户在绑定网关后，即可控制系统内智能设备，当前系统内包含产品如下：

序号	产品名称	产品型号	安装位置	产品图示	产品说明
1	小微网关	GW322	弱电箱		全屋智能家居系统中心控制网关，系统通过本产品联网，从而实现远程控制
2	二合一温控器	HV342	各房间门口		用于控制对应房间的空调和地暖
3	三合一温控器	HV359	客厅		用于控制全屋新风开关和新风风速，同时用于客厅空调和地暖的控制
4	中央空调网关	HV352	客厅室内机回风口		用于远程控制全屋空调系统
5	新风控制模块	HV361	阳台检修口		新风系统控制用

1.2 系统特色：

01. 系统支持多用户使用，包含一个主用户和多个子用户
02. 主用户拥有系统管理权限，可添加子用户，也可为子用户设置设备使用权限
03. 子用户只可使用权限内的设备，不可对设备进行删除、修改
04. 系统支持定时、联动、场景智能化应用
05. 本系统主要采用 Zigbee3.0 无线通讯技术，连接稳定性高

1.3 使用前注意事项：

尊敬的各位业主用户，在您收房后，如需使用本智能系统，应确保以下几点

01. 确保系统内产品无丢失，无损坏，特别是小微网关，因临时放置于弱电箱内，在装修期间应注意保存，确保不要丢失和损坏
02. 各类安装于墙面上的智能面板，如您装修时需要粉刷墙面，应注意产品保护，避免因装修导致产品损坏
03. 如需移动墙面上智能设备，应确保由专业人员完成，避免造成产品损坏或接线错误导致系统功能异常
04. 在系统未接入外网前，部分系统功能可能受限，受限部分将在系统正确接入外网并被用户正确绑定后恢复正常
05. 本系统所用网关，应与路由器连接方可正常联网，同时也支持当前新款带路由功能的光猫，但部分光猫由于网口限制，可能导致网关无法正确联网
06. 请严格按照本说明书进行操作，如因用户不当造成系统问题的，应由用户自行承担责任

1.4 使用前准备事项：

在使用本系统前，应确保以下几点

01. 户内网络已正常使用，并能连上外网
02. 找到小微网关，并确保其与路由器正确连接
03. 用户应下载本系统专用 APP——“天诚百微”，具体下载方式见 2.2 项
04. 系统内设备应确保均已通电
05. 由于空调系统启动时间较长，建议在通电后 10min 后开始联网
06. 用于操作的手机当前应连接 2.4G 频段 WiFi，不得连接 5G 网段，否则无法搜索到网关
07. 如用户室内具有多个路由器，应注意正确选择 WiFi，确保手机、网关、路由器、终端控制器在一个局域网内
08. 如您无法正确绑定网关，请及时联系售后人员

二、APP 操作说明

2.1 APP 下载

APP 名称：**天诚百微**

APP 版本：安卓版/iOS 版

下载方式



安卓手机扫码下载



如手机自带应用市场无法搜索到，可直接扫描此二维码即可下载我司智能家居 APP

微信公众号下载



- 微信搜索“百微智慧家庭”公众号
- 在公众号中选择“联系我们”，选择对应的手机系统(v3.2)后即可下载 APP

安卓应用市场下载



- 安卓系统可在应用市场搜索“天诚百微”并下载最新版本
- 当前支持华为、荣耀、OPPO、小米应用市场下载

苹果手机 App Store 下载



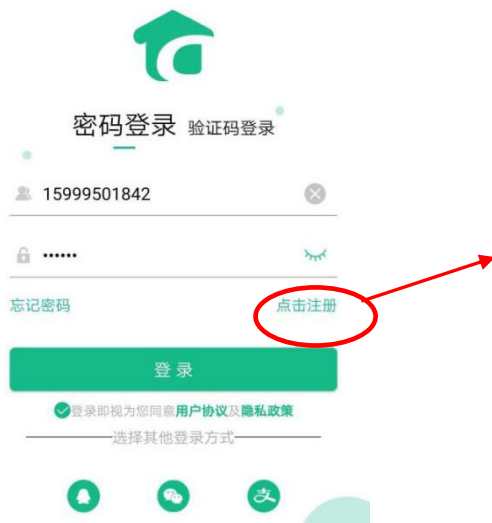
- 苹果手机用户请在“APP Store”中搜索“天诚百微”下载
- IOS 系统支持系统版本 12.0.0 以上

2.2 APP 登录与注册

2.2.1 账号密码登录

APP 下载完成后，点击对应 APP 图标，进入登录界面，若已有账号则直接输入账号和密码进行登录，若使用前无账号，则需点击“点击注册”进行账号注册，注册方式如下

- 1、在“密码登录”界面→“点击注册”→进入“注册账号”界面；
- 2、输入需注册的手机号码→按“获取验证码”；
- 3、对应手机收到验证码后，在相应位置输入验证码
- 4、设置登录密码
- 5、确认登录密码后按“提交”，注册完成，界面自动返回到密码登录界面，用户可根据注册信息进行登录



2.2.2 第三方登录

我司 APP 支持第三方账号登录，目前支持 QQ，微信，支付宝以及 Apple ID 登录，用户可在登录界面下方选择“其他登录方式”相应选项中对应的方式进行登录

注意：根据国家相关规定，无论使用哪种方式注册，后续都必须绑定手机号码，否则无法完成注册

2.3 网关绑定

在完成 App 账号登陆后，界面跳转至“网关列表”，此时进入网关绑定阶段

网关登录前准备：

- 1、连接小微网关的电源和网线（**网线另一头应与路由器连接**）；
- 2、登录用手机 WiFi 应与小微网关处于**同一局域网内**，**外网已开通**；
- 3、在“网关列表”右上角点击“+”→“局域网搜索”或者“扫描二维码”，App 界面跳转至“添加网关”界面，APP 开始在局域网内搜索是否有网关存在，若首次未搜索到，可在“添加网关”界面右上角点击搜索按钮“🔍”，再次搜索，直到网关被 APP 发现并显示到界面



4、在“添加网关界面”搜索到网关后，选择搜索到的网关（默认名称为“百微家庭网关”），单击“确定”，开始对网关进行绑定，至此，网关绑定成功，页面跳转至“网关列表”界面，此时该界面将以列表的形式显示该账号下已绑定的所有网关



2.4 APP 页面介绍

在“网关列表”界面，选择当前绑定的网关，界面进入 App 主界面，各处按钮功能介绍如下：

- ①：点击可切换网关；
- ②：点击进入设备入网指引，详细阐述了每种设备的入网方式
- ③：显示用户当前地理位置和天气情况（系统内有温湿度传感器才可实现）；
- ④：场景卡片：单击可执行相应场景，左右滑动选择场景
- ⑤：房间筛选按钮：单击对应房间，下方将显示对应房间内智能设备
- ⑥快速筛选按钮：单击弹出，弹出后可根据设备属性分类进行快速筛选；
- ⑦页面切换
- ⑧语音控制按钮，单击唤醒语音控制页，再长按可下达语音控制指令
- ⑨设备卡片
- ⑩房间和设备管理快捷键：点击可将设备卡片进行排序和进行房间管理，方便用户快速控制设备。



2.5 APP 基础操作

2.5.1 房间管理:

系统可根据房间划分控制区域，便于后期各房间内设备管理和控制，本系统在交付前已完成房间名称设置，用户也可根据个人喜好修改房间名称

2.5.1.1 新建房间

1.进入“房间管理”界面

在主界面右下角按序单击“我的”→“设置”→“房间管理”



2.新增房间:

在“房间管理”界面，单击右上角添加按钮“+”，在弹出的界面中输入房间名称，完成后单击右上角保存按钮“✓”，即完成房间的新增

2.5.1.2 删除房间

在“房间管理”页面，单击对应房间的删除按钮“-”，在弹出的提示框中单击确认，即可删除对应房间

2.5.1.3 修改房间

本操作主要用于修改已存在的房间的名称

操作方法:

在“房间管理”页面，在对应房间列表下图所示区域内单击，将弹出编辑页面，再按编辑按钮“✎”即可编辑房间名称，完成后单击保存按钮“✓”即可修改房间名称



2.5.2 设备添加:

本系统内已按开发商要求完成设备添加，如设备在使用过程中需要重新添加或新增设备，可按照本节方法添加设备，在添加前应确保已完成如下操作

01. 需入网设备已正确通电
02. 网关运行正常
03. APP 运行正常

本过程稍显复杂，如无法完成操作，请及时联系售后人员进行技术支持或协助
入网过程中各节点状态描述如下:



入网步骤

1) APP 端应进行如下操作

- a) 在 APP 页面“我的家”页面，单击右上角设备添加按钮“+”，界面将跳转至“添加设备”界面
- b) 在此界面根据设备类型进行设备添加，以暖通面板为例，依次单击“暖通”→“二合一温控器 HV342”→“开始设备入网”，此时页面将跳转至“发现设备”界面



2) 产品端操作

在完成 APP 端操作后，应在产品端操作，使产品开始寻找网关，不同产品应按入网指引中的图例方式进行操作

3) APP 端操作

在产品完成入网后，APP 端将显示已入网产品，此时可单击对应产品右侧编辑按钮“✎”对产品属性、归属房间进行编辑



2.5.3 用户管理：

用户即 APP 使用者，本系统用户分为两种

- 主用户：具有设备和系统管理权限，包括设备组网，退网，系统设置、智能设置等，首次绑定网关的账户即为主用户
- 子用户：仅具有系统使用权限

网关用户管理：

A、进入用户管理界面：

App 主界面→我的→设置→用户设置，进入用户管理界面

B、子用户添加：

用户管理界面→添加按钮“+” → “添加用户”界面，在该界面可使用手机号码添加子用户，并设置

子用户有效时限，在输入完成后，按确定“✓”，系统返回到用户管理界面，子用户添加成功

注意：子用户必须先注册，否则不能添加成功

C、子用户删除

- 在用户管理界面列表中单击选中需要删除的子用户，进入用户管理界面
- 点击“删除用户”按钮
- 在弹出的提示框中输入登陆密码，点击确定，该用户删除成功，界面自动返回至用户管理界面

D、权限转移

- 在用户管理界面，点击下方“转移权限”，界面在进入到转移权限界面
- 选择要转移权限的用户，在弹出的提示框中，输入当前登陆账号的登陆密码，此时将弹出警告页面，告知权限发生变化，用户需重新登陆

c) 在警告页面，点击“我知道了”，权限转移成功，APP 退出到登陆界面

2.5.4 场景设置:

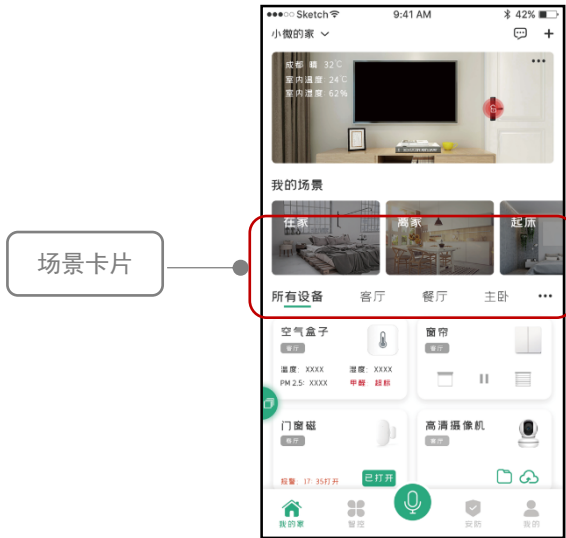
2.5.4.1 定义:

智能场景即一键执行多种操作，如按动“离家模式”，

2.5.4.2 执行方式:

01. APP 点击

在“我的家”页面，单击对应场景卡片，即可执行对应场景，如下图一；



图一



图二

单击 APP 页面下方“智控”，在该页面中选择“场景”，单击对应场景卡片，即可执行对应场景，如上图二所示；

02. APP 语音控制



单击 APP 下方



弹出语音控制页面



长按，说出需要执行的场景名称，页

面将显示释义出的命令并开始执行

03. 智能面板

单击智能面板上相应场景的按键，系统将执行相应场景。

04. 语音音箱

系统支持小度音响语音控制，使用“小度小度”唤醒小度后，可以喊出需要执行的场景模式，系统将自动执行该场景

05. 终端控制器语音控制

语音唤醒词“你好小微”，唤醒终端控制器，再喊出需要执行的场景模式，系统将自动执行场景

2.5.4.3 场景设置：

如用户需要新增和管理场景，可按如下方式进行设置

查看场景：

APP 下方单击“我的”→“设置”→“场景管理”，进入场景管理页面，在此页面下，可看到当前已有场景



新增场景：

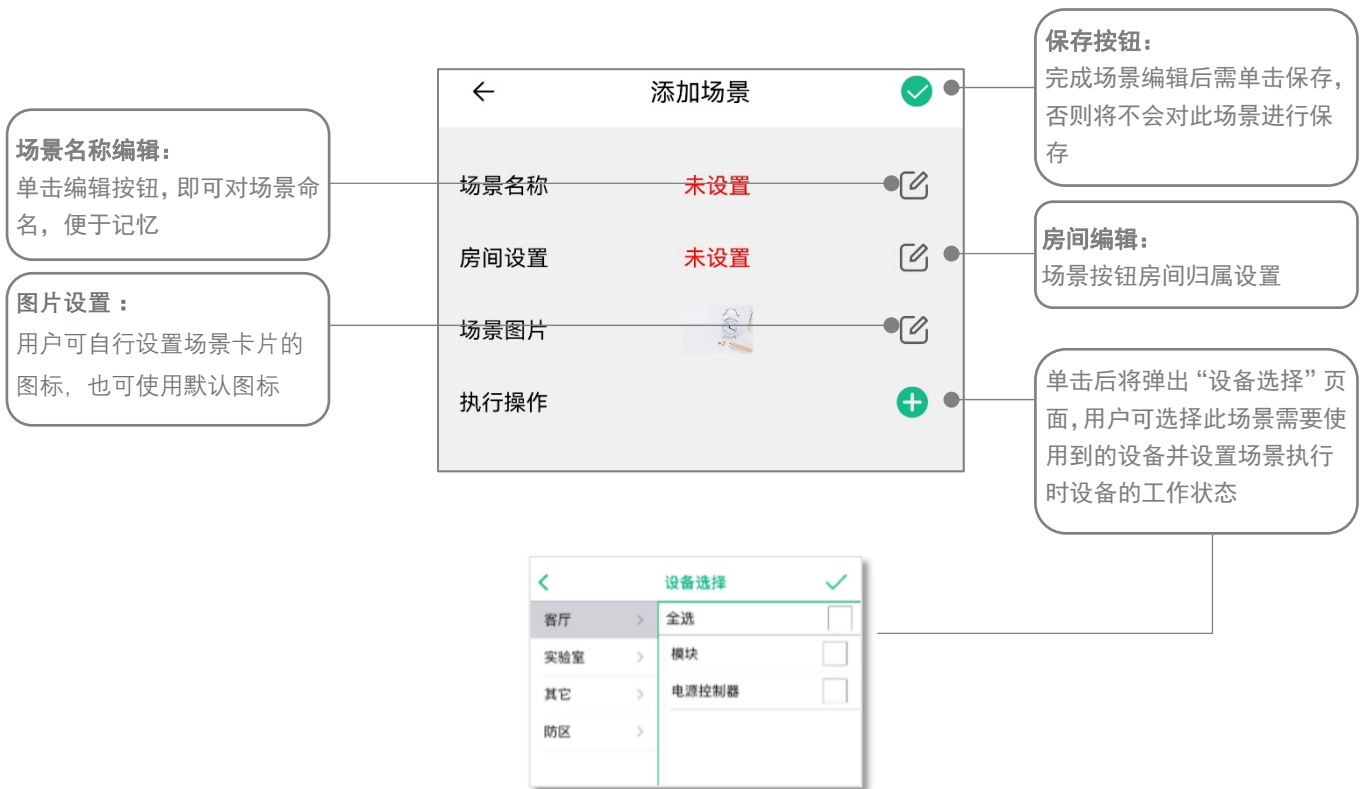
新增场景有两种方式

1.新增场景控制面板从而增加场景

2.直接添加场景，但该场景无对应场景面板，只能通过 APP、终端控制器，小度音箱进行控制，单击右上角添

加按钮“+”，可新添加此类场景模式

以上两种方式在添加完成后，均需对场景进行编辑，否则场景无法使用



修改场景：

单击对应场景卡片按钮，可进入场景编辑页面，可对该场景进行编辑



删除场景：




2.5.5 联动设置：

2.5.5.1 定义：


联动即设定某一条件，当达到设定的条件时，系统自动执行设定好的动作，例如设定检测客厅温度，当温度大于 25℃后，自动打开空调并将空调设置为制冷模式高速风


注意，触发条件必须为安防类设备、传感器类设备或部分带有传感器的温控器，其他设备不能作为联动的触发条件

2.5.5.2 执行方式：

智能联动为自动执行，当达到设定条件后，系统将自动按照设定动作执行，用户可在联动页选择对应联动右侧开关按钮“”打开或关闭联动

联动开关状态指示说明：

：当前联动当前，当达到设定条件后，系统自动执行动作

：当前联动关闭，系统当前不再检测设定条件

2.5.5.3 联动设置：

查看联动控制页面：

单击 APP 下方“智控”选项，在 APP 上方选择“联动”即进入联动控制页面




编辑按钮：

用于删除、添加、修改联动
单击此按钮即进入联动管理
界面

联动开关按钮：

联动设置：

单击联动页右上角编辑按钮“”进入联动管理页面



单击添加按钮

进入联动添加页面

删除联动：

单击对应卡片的删除按钮，
将删除对应联动

联动管理：

- 长按联动卡片可移动对应卡片从而实现排序
- 单击卡片，可进入编辑页面，可新增、删除设备等

联动名称编辑：

单击编辑按钮，即可对联动命名，便于记忆备等

联动执行的时间限制

此联动只在某一设定的时间范围内有效，其他时间段无效

添加联动结果

添加非传感器或安防类设备，在满足联动条件后对这些设备设定预期操作

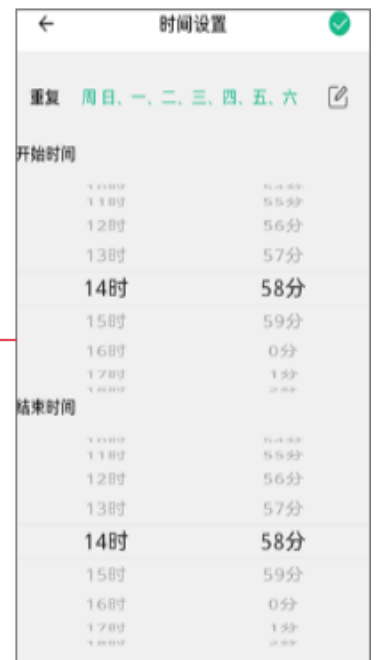
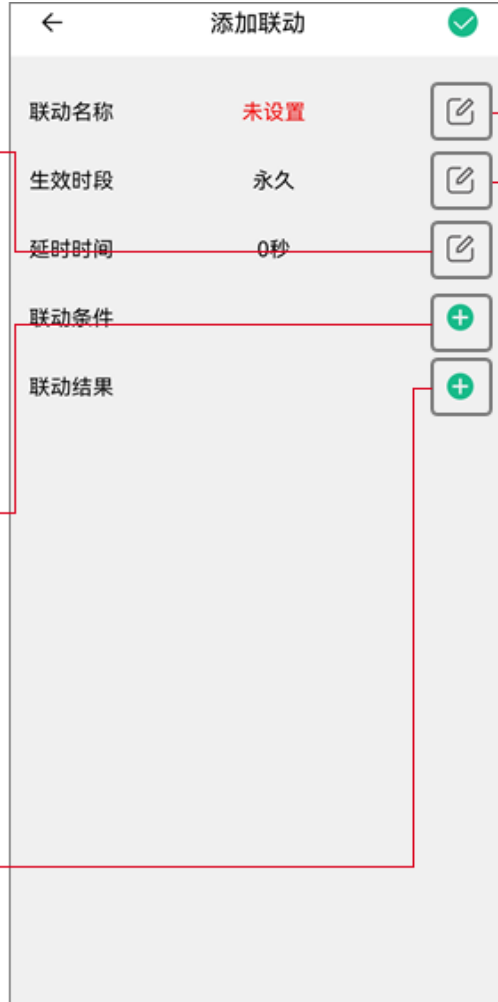


联动执行延迟时间：

满足联动条件后延迟多少秒后执行联动结果

添加联动条件

添加传感器类或安防类设备，以该设备的某一检测值作为联动条件




2.5.6 定时设置:

2.5.6.1 定义:


根据设定的时间点或周期执行同一操作，例如每天早上 9:00 打开鱼缸灯


定时可设定为某一时间单次执行，同时也可按周期，在每一天同一时间执行相同操作

2.5.6.2 执行方式:

智能定时为自动执行，当达到设定时间后，系统将自动按照设定动作执行，用户可在定时页选择对应定时右侧开关按钮“”打开或关闭定时

定时开关状态指示说明:

: 当前定时当前，当达到设定时间后，系统自动执行动作

: 当前定时关闭

2.5.6.3 定时设置:

查看联动控制页面:

单击 APP 下方“智控”选项，在 APP 上方选择“定时”即进入定时控制页面



定时设置:

单击定时页右上角编辑按钮“”进入“定时管理”页面

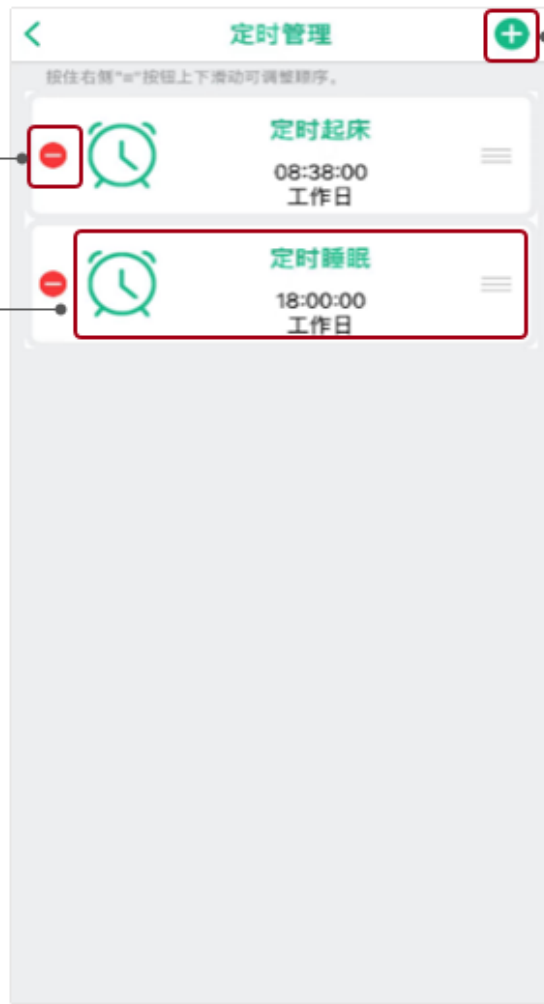
在本页面中可以删除，修改，新增定时，也可拖动已有定时进行排序

删除按钮:

单击此处可删除当前选定的定时

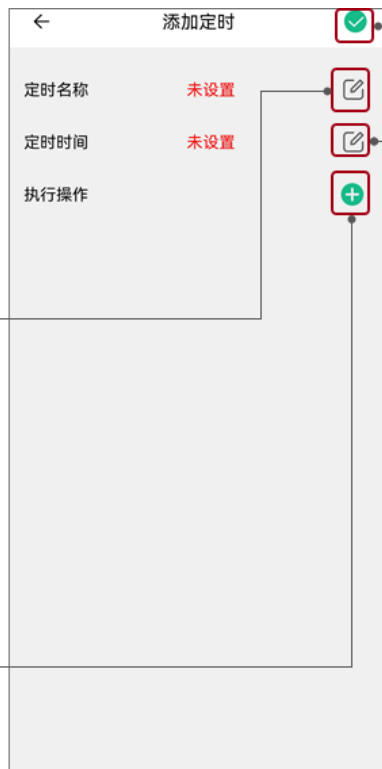
修改和排序:

单击此处可进入当前定时的设置页面, 可修改当前定时
长按此处上下拖动, 可移动当前定时以进行排序



新增定时:

单击此处可新增一个定时设置



确认保存:

完成编辑后需单击保存, 否则将不会对此定时进行保存



三、产品操作使用说明

3.1 温控器操作使用说明

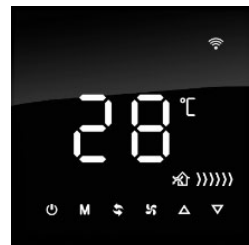
3.1.1 产品外观：



HV353-Zigbee 空调控制器



HV354-Zigbee 地暖控制器



HV355-Zigbee 新风控制器



HV342-二合一温控器



HV43-三合一温控器



HV359-三合一温控器

3.1.2 功能说明：

序号	产品型号	功能说明
1	HV353	用于控制风机盘管类空调控制，与中央空调网关配合绑定，也可实现对 VRV 空调进行控制
2	HV354	用于对二管制水地暖进行智能控制
3	HV355	用于三档强电型新风系统的智能控制，与协议模块或强电新风模块进行绑定后，可控制协议型新风系统
4	HV342	在同一面板上，可同时控制 VRV 空调+水地暖（ 本项目适用 ）
5	HV343	在同一面板上，可控制 VRV、地暖、新风三种暖通设备，需搭配中央空调网关、新风模块使用
6	HV349	在同一面板上，可控制 VRV、地暖、新风三种暖通设备，需搭配中央空调网关（ 本项目适用 ）

3.1.3 操作与显示：

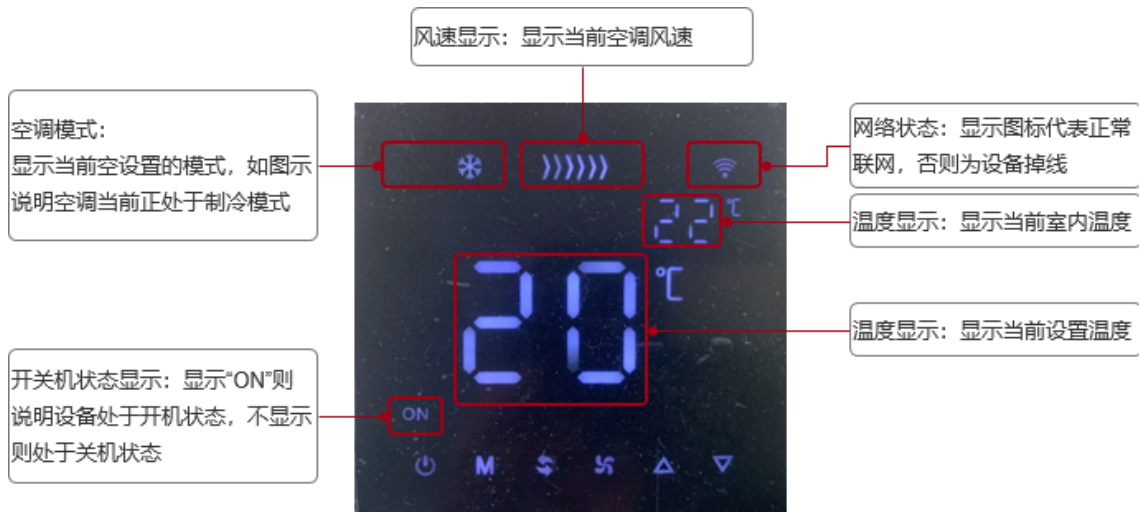
01. 本地面板控制

用户可通过面板下方的按键，实现对面板功能的控制，不同按键的功能定义如下：

序号	接口名称	标识	功能与规格
1	开关机键		打开/关闭空调/地暖/新风
2	模式键		空调切换制冷，制热，通风模式

3	切换键		空调/地暖/新风控制界面切换 (本项目不适用)
4	风速键		风速切换低档, 中档, 高档, 自动档
5	加键		温度调高
6	减键		温度调低
7	网络状态		显示当前设备联网状态, 显示则说明在网, 否则为不在网
8	地暖模式		地暖加热模式
9	地暖模式		地暖防冻模式

02. 面板上不同控制页面的显示



空调控制页面显示



地暖控制页面显示

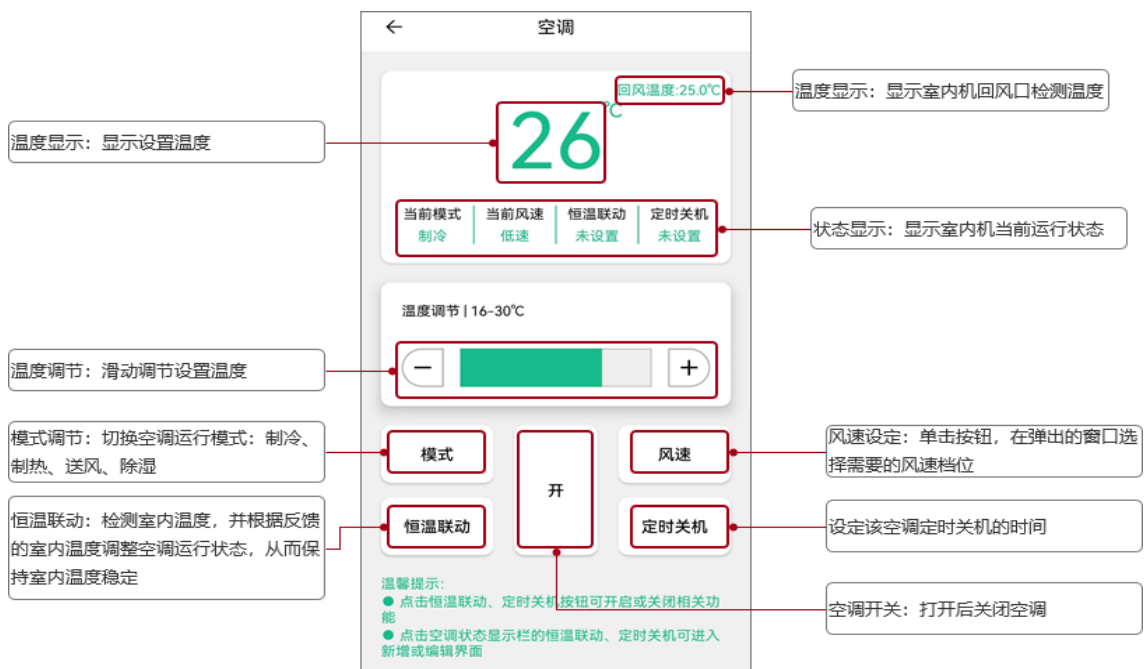


新风控制页面显示

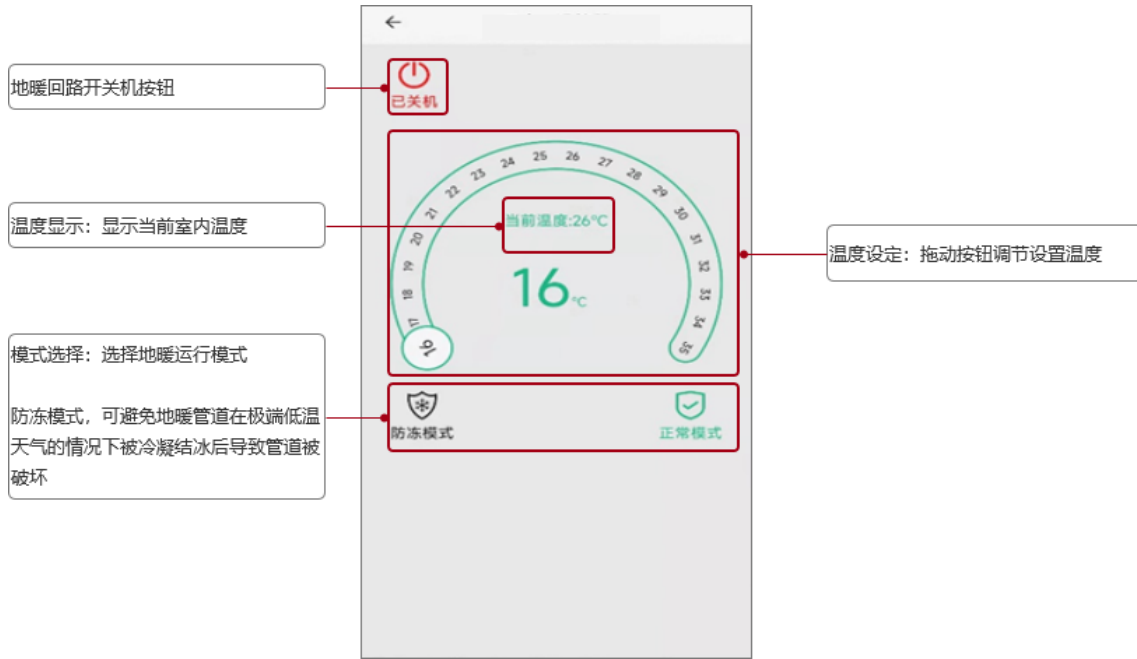
03. APP 端控制

空调控制

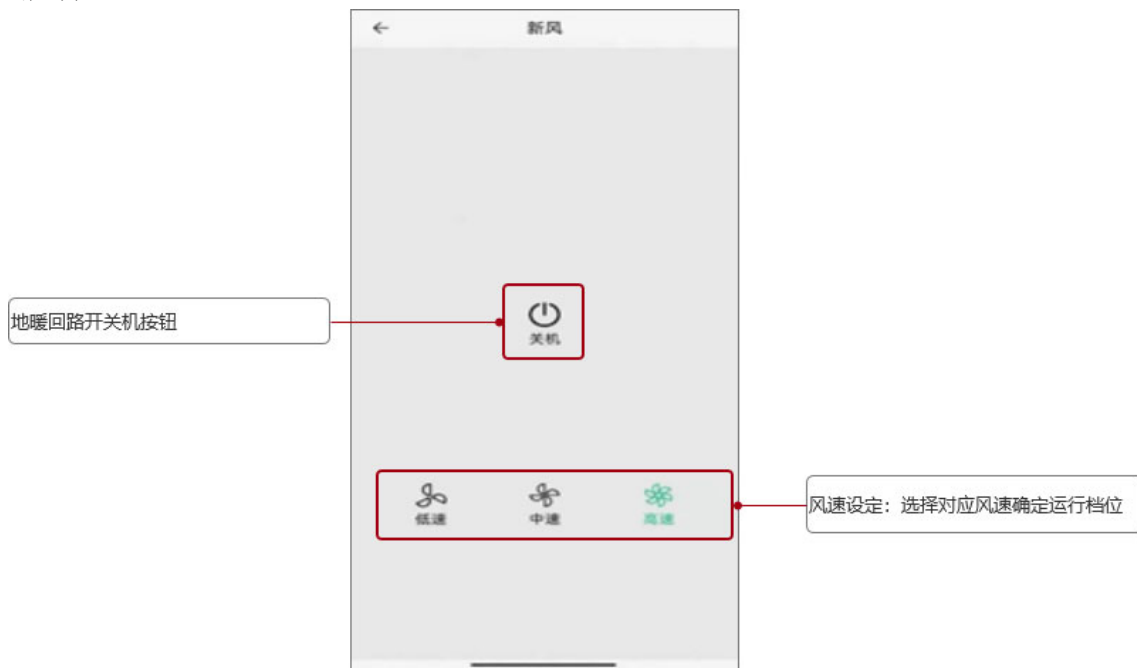
选择对应房间或区域的空调（不选择温控器），可单击右下角开关按钮即可打开或关闭当前空调，也可单击卡片即可进入控制详情页



地暖控制:





新风控制:



3.1.4 产品设置:

入网/退网方法:

- 1、入网方法: 开机状态下, 长按模式键 **M** 5 秒, 入网指示灯慢闪后松手, 然后快速连续按下 3 次 (2 秒内有效) 模式键 **M**, 入网指示灯  快闪, 表示寻网中, 此时在 APP 端点击“允许入网”, 设备开始组网, 入网成功后, 屏幕显示内容开始闪烁, 此时在 APP 端点击“停止入网”, 各显示值常亮, 且入网指示灯常亮表示入网成功
- 2、退网方法: 开机状态下, 若设备需要退网, 可长按模式键 **M** 5 秒, 入网指示灯慢闪后松手, 然后快速连


续按下 3 次（2 秒内有效）模式键 ，此时入网指示灯熄灭，表示退网成功

其他说明：

由于中央空调网关及新风控制模块属于控制中间件，无需用户操作，故本说明中不体现相关的操作使用说明，如使用过程中出现异常，请及时联系相关技术人员处理，不得自行操作

三、常见故障排除

1、设备无法控制

- a) 如空调无法控制，可查看是否绑定空调室内机
- b) 查看设备网络状态图标 “” 不显示，说明设备已离线，故而无法控制设备
- c) 检查设备状态是否正常通电并显示

2、绑定智能家居网关时，本地搜索不到。

- a) 检查设备是否正常通电
- b) 检查是否手机和网关是否在同一局域网，并且连上外网。
- c) 检查当前网络是否为 2.4G，本地搜索必须使用 2.4G 网络，设备不支持 5G 网络

3、App 控制设备提示超时。

- a) 检查设备是否正常通电
- b) 确认 APP 是否死机，如死机可后台关闭 App，再重新登陆网关。
- c) 确认设备是否在线，如不在线则不能控制

四、售后请拨打：项目技术经理：19302858298

厂家电话：400-028-6663