

# 智能家居产品使用说明书

---

——远大海湾云锦项目

## 一、系统产品清单

### 1.1 产品清单:

本系统在交付前，已按开发商要求，将相关智能产品全部添加到系统中，用户在绑定网关后，即可控制系统内智能设备，当前系统内包含产品如下：

序号	产品名称	产品型号	安装位置	产品图示	产品说明
1	小微网关	GW322	弱电箱		全屋智能家居系统中心控制网关，系统通过本产品联网，从而实现远程控制
2	地暖控制器	HV354	各房间 门口		用于控制对应房间的地暖通断和温度设定
3	新风控制器	HV355	客厅		用于控制全屋新风开关和新风风速
4	中央空调网关	HV304	客厅室内 机回风口		用于远程控制全屋空调系统
5	窗帘电机	MT106	各窗户		用于窗帘开闭
6	双层窗帘控制器	CT342	窗户附近		本地控制窗帘开闭面板
7	终端控制器	SC308	客厅		语音控制系统内所有智能设备，语音执行智能场景，也可在屏幕上控制对应智能设备
8	电源控制器	SK361			控制电源通断，支持本地和远程控制

## 1.2 系统特色:

01. 系统支持多用户使用，包含一个主用户和多个子用户
02. 主用户拥有系统管理权限，可添加子用户，也可为子用户设置设备使用权限
03. 子用户只可使用权限内的设备，不可对设备进行删除、修改
04. 系统支持定时、联动、场景智能化应用
05. 本系统主要采用 Zigbee3.0 无线通讯技术，连接稳定性高

## 1.3 使用前注意事项:

尊敬的各位业主用户，在您收房后，如需使用本智能系统，应确保以下几点

01. 确保系统内产品无丢失，无损坏，特别是小微网关，因临时放置于弱电箱内，在装修期间应注意保存，确保不要丢失和损坏
02. 各类安装于墙面上的智能面板，如您装修时需要粉刷墙面，应注意产品保护，避免因装修导致产品损坏
03. 如需移动墙面上智能设备，应确保由专业人员完成，避免造成产品损坏或接线错误导致系统功能异常
04. 在系统未接入外网前，部分系统功能可能受限，受限部分将在系统正确接入外网并被用户正确绑定后恢复正常
05. 本系统所用网关，应与路由器连接方可正常联网，同时也支持当前新款带路由功能的光猫，但部分光猫由于网口限制，可能导致网关无法正确联网
06. 请严格按照本说明书进行操作，如因用户不当造成系统问题的，应由用户自行承担责任

## 1.4 使用前准备事项:

在使用本系统前，应确保以下几点

01. 户内网络已正常使用，并能连上外网
02. 找到小微网关，并确保其与路由器正确连接
03. 用户应下载本系统专用 APP——“天诚百微”，具体下载方式见 2.2 项
04. 系统内设备应确保均已通电
05. 由于空调系统启动时间较长，建议在通电后 10min 后开始联网
06. 用于操作的手机当前应连接 2.4G 频段 WiFi，不得连接 5G 网段，否则无法搜索到网关
07. 如用户室内具有多个路由器，应注意正确选择 WiFi，确保手机、网关、路由器、终端控制器在一个局域网内
08. 如您无法正确绑定网关，请及时联系售后人员

## 二、APP 操作说明

### 2.1 APP 下载

APP 名称：**天诚百微**

APP 版本：安卓版/iOS 版

下载方式



安卓手机扫码下载



如手机自带应用市场无法搜索到，可直接扫描此二维码即可下载我司智能家居 APP

微信公众号下载



- 微信搜索“百微智慧家庭”公众号
- 在公众号中选择“联系我们”，选择对应系统版本（v3.2），即可下载 APP

安卓应用市场下载



- 安卓系统可在应用市场搜索“天诚百微”并下载最新版本
- 当前支持华为、荣耀、OPPO、小米应用市场下载

苹果手机 App Store 下载



- 苹果手机用户请在“APP Store”中搜索“天诚百微”下载
- IOS 系统支持系统版本 12.0.0 以上

## 2.2 APP 登录与注册

### 2.2.1 账号密码登录

APP 下载完成后，点击对应 APP 图标，进入登录界面，若已有账号则直接输入账号和密码进行登录，若使用前无账号，则需点击“点击注册”进行账号注册，注册方式如下

- 1、在“密码登录”界面→“点击注册”→进入“注册账号”界面；
- 2、输入需注册的手机号码→按“获取验证码”；
- 3、对应手机收到验证码后，在相应位置输入验证码
- 4、设置登录密码
- 5、确认登录密码后按“提交”，注册完成，界面自动返回到密码登录界面，用户可根据注册信息进行登录



### 2.2.2 第三方登录

我司 APP 支持第三方账号登录，目前支持 QQ，微信，支付宝以及 Apple ID 登录，用户可在登录界面下方选择“其他登录方式”相应选项中对应的方式进行登录

**注意：根据国家相关规定，无论使用哪种方式注册，后续都必须绑定手机号码，否则无法完成注册**

## 2.3 网关绑定

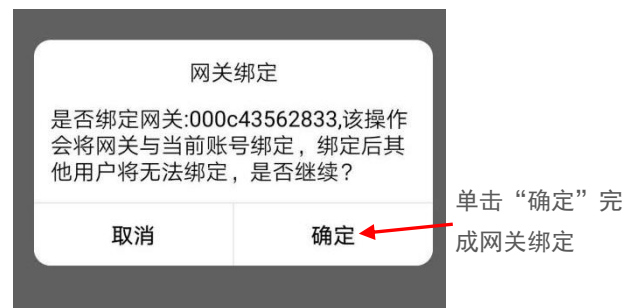
在完成 App 账号登陆后，界面跳转至“网关列表”，此时进入网关绑定阶段

网关登录前准备：

- 1、连接小微网关的电源和网线（**网线另一头应与路由器连接**）；
- 2、登录用手机 WiFi 应与小微网关处于**同一局域网内**，**外网已开通**；
- 3、在“网关列表”右上角点击“+”→“局域网搜索”或者“扫描二维码”，App 界面跳转至“添加网关”界面，APP 开始在局域网内搜索是否有网关存在，若首次未搜索到，可在“添加网关”界面右上角点击搜索按钮“Q”，再次搜索，直到网关被 APP 发现并显示到界面



4、在“添加网关界面”搜索到网关后，选择搜索到的网关（默认名称为“百微家庭网关”），单击“确定”，开始对网关进行绑定，至此，网关绑定成功，页面跳转至“网关列表”界面，此时该界面将以列表的形式显示该账号下已绑定的所有网关



## 2.4 APP 页面介绍

在“网关列表”界面，选择当前绑定的网关，界面进入 App 主界面，各处按钮功能介绍如下：

- ①：点击可切换网关；
- ②：点击进入设备入网指引，详细阐述了每种设备的入网方式
- ③：显示用户当前地理位置和天气情况（系统内有温湿度传感器才可实现）；
- ④：场景卡片：单击可执行相应场景，左右滑动选择场景
- ⑤：房间筛选按钮：单击对应房间，下方将显示对应房间内智能设备
- ⑥快速筛选按钮：单击弹出，弹出后可根据设备属性分类进行快速筛选；
- ⑦页面切换
- ⑧语音控制按钮，单击唤醒语音控制页，再长按可下达语音控制指令
- ⑨设备卡片
- ⑩房间和设备管理快捷键：点击可将设备卡片进行排序和进行房间管理，方便用户快速控制设备。



## 2.5 APP 基础操作

### 2.5.1 房间管理:

系统可根据房间划分控制区域，便于后期各房间内设备管理和控制，本系统在交付前已完成房间名称设置，用户也可根据个人喜好修改房间名称

#### 2.5.1.1 新建房间

##### 1.进入“房间管理”界面

在主界面右下角按序单击“我的”→“设置”→“房间管理”



##### 2.新增房间:

在“房间管理”界面，单击右上角添加按钮“+”，在弹出的界面中输入房间名称，完成后单击右上角保存按钮“✓”，即完成房间的新增

#### 2.5.1.2 删除房间

在“房间管理”页面，单击对应房间的删除按钮“-”，在弹出的提示框中单击确认，即可删除对应房间

#### 2.5.1.3 修改房间

本操作主要用于修改已存在的房间的名称

操作方法:

在“房间管理”页面，在对应房间列表下图所示区域内单击，将弹出编辑页面，再按编辑按钮“✎”即可编辑房间名称，完成后单击保存按钮“✓”即可修改房间名称



### 2.5.2 设备添加:

本系统内已按开发商要求完成设备添加，如设备在使用过程中需要重新添加或新增设备，可按照本节方法添加设备，在添加前应确保已完成如下操作

01. 需入网设备已正确通电
02. 网关运行正常
03. APP 运行正常

本过程稍显复杂，如无法完成操作，请及时联系售后人员进行技术支持或协助  
入网过程中各节点状态描述如下:



### 入网步骤

#### 1) APP 端应进行如下操作


- a) 在 APP 页面“我的家”页面，单击右上角设备添加按钮“+”，界面将跳转至“添加设备”界面
- b) 在此界面根据设备类型进行设备添加，以暖通面板为例，依次单击“暖通”→“二合一温控器 HV342”→“开始设备入网”，此时页面将跳转至“发现设备”界面



## 2) 产品端操作

在完成 APP 端操作后，应在产品端操作，使产品开始寻找网关，不同产品应按入网指引中的图例方式进行操作

## 3) APP 端操作

在产品完成入网后，APP 端将显示已入网产品，此时可单击对应产品右侧编辑按钮“”对产品属性、归属房间进行编辑



### 2.5.3 用户管理：

用户即 APP 使用者，本系统用户分为两种


- 主用户：具有设备和系统管理权限，包括设备组网，退网，系统设置、智能设置等，首次绑定网关的账户即为主用户
- 子用户：仅具有系统使用权限

网关用户管理：

#### A、进入用户管理界面：

App 主界面→我的→设置→用户设置，进入用户管理界面

#### B、子用户添加：

用户管理界面→添加按钮“” → “添加用户”界面，在该界面可使用手机号码添加子用户，并设置

子用户有效时限，在输入完成后，按确定“”，系统返回到用户管理界面，子用户添加成功

注意：子用户必须先注册，否则不能添加成功

#### C、子用户删除

- 在用户管理界面列表中单击选中需要删除的子用户，进入用户管理界面
- 点击“删除用户”按钮
- 在弹出的提示框中输入登陆密码，点击确定，该用户删除成功，界面自动返回至用户管理界面

#### D、权限转移

- 在用户管理界面，点击下方“转移权限”，界面在进入到转移权限界面
- 选择要转移权限的用户，在弹出的提示框中，输入当前登陆账号的登陆密码，此时将弹出警告页面，告知权限发生变化，用户需重新登陆

c) 在警告页面，点击“我知道了”，权限转移成功，APP 退出到登陆界面

## 2.5.4 场景设置:

### 2.5.4.1 定义:

智能场景即一键执行多种操作，如按动“离家模式”，

### 2.5.4.2 执行方式:

#### 01. APP 点击

在“我的家”页面，单击对应场景卡片，即可执行对应场景，如下图一；

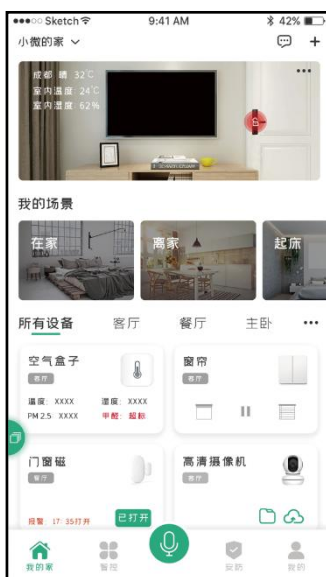


图一

图二

单击 APP 页面下方“智控”，在该页面中选择“场景”，单击对应场景卡片，即可执行对应场景，如上图二所示；

#### 02. APP 语音控制



单击 APP 下方



弹出语音控制页面



长按，说出需要执行的场景名称，页面将显示释义出的命令并开始执行

03. 智能面板

单击智能面板上相应场景的按键，系统将执行相应场景。

04. 语音音箱

系统支持小度音响语音控制，使用“小度小度”唤醒小度后，可以喊出需要执行的场景模式，系统将自动执行该场景

05. 终端控制器语音控制

语音唤醒词“你好小微”，唤醒终端控制器，再喊出需要执行的场景模式，系统将自动执行场景

2.5.4.3 场景设置：

如用户需要新增和管理场景，可按如下方式进行设置

查看场景：

APP 下方单击“我的”→“设置”→“场景管理”，进入场景管理页面，在此页面下，可看到当前已有场景



### 新增场景：

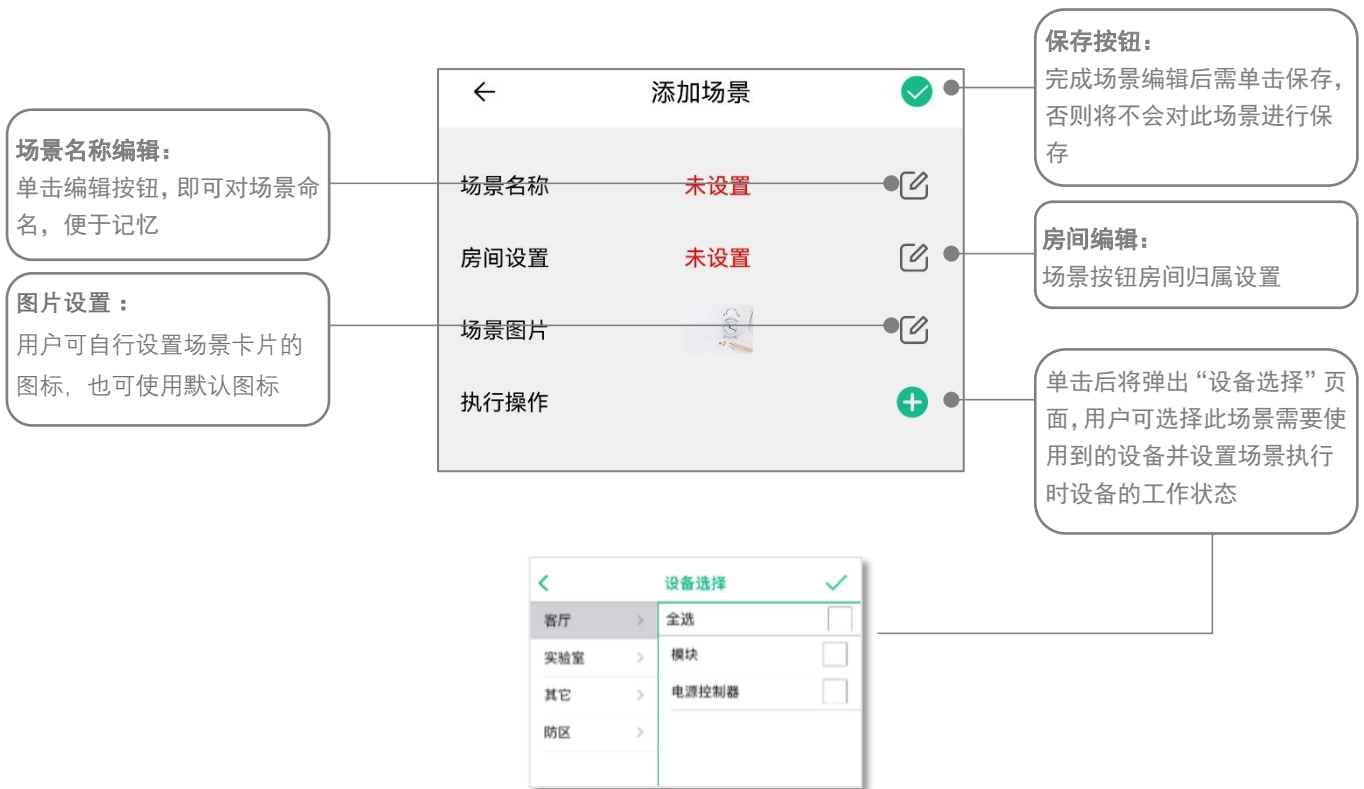
新增场景有两种方式

1.新增场景控制面板从而增加场景

2.直接添加场景，但该场景无对应场景面板，只能通过 APP、终端控制器，小度音箱进行控制，单击右上角添

加按钮“+”，可新添加此类场景模式

以上两种方式在添加完成后，均需对场景进行编辑，否则场景无法使用



### 修改场景：

单击对应场景卡片按钮，可进入场景编辑页面，可对该场景进行编辑



删除场景：




2.5.5 联动设置：

#### 2.5.5.1 定义：

联动即设定某一条件，当达到设定的条件时，系统自动执行设定好的动作，例如设定检测客厅温度，当温度大于 25℃后，自动打开空调并将空调设置为制冷模式高速风


注意，触发条件必须为安防类设备、传感器类设备或部分带有传感器的温控器，其他设备不能作为联动的触发条件

#### 2.5.5.2 执行方式：

智能联动为自动执行，当达到设定条件后，系统将自动按照设定动作执行，用户可在联动页选择对应联动右侧开关按钮“”打开或关闭联动

联动开关状态指示说明：

：当前联动当前，当达到设定条件后，系统自动执行动作

：当前联动关闭，系统当前不再检测设定条件

### 2.5.5.3 联动设置:

查看联动控制页面:

单击 APP 下方“智控”选项，在 APP 上方选择“联动”即进入联动控制页面




**编辑按钮:**

用于删除、添加、修改联动  
单击此按钮即进入联动管理  
界面

**联动开关按钮:**

联动设置:

单击联动页右上角编辑按钮“”进入联动管理页面



**删除联动:**

单击对应卡片的删除按钮，  
将删除对应联动

**联动管理:**

- 长按联动卡片可移动对应  
卡片从而实现排序
- 单击卡片，可进入编辑页  
面，可新增、删除设备等

单击添加按钮

进入联动添加页面

**联动名称编辑：**  
单击编辑按钮，即可对联动命名，便于记忆备等

**联动执行的时间限制**  
此联动只在某一设定的时间范围内有效，其他时间段无效

**添加联动结果**  
添加非传感器或安防类设备，在满足联动条件后对这些设备设定预期操作

**联动执行延迟时间：**  
满足联动条件后延迟多少秒后执行联动结果

**添加联动条件**  
添加传感器类或安防类设备，以该设备的某一检测值作为联动条件

取消	延时时间	确定
	00分 00秒	
	01分 01秒	
	02分 02秒	
	03分 03秒	

客厅	全选	<input type="checkbox"/>
餐厅	温控器343 ID:180	<input type="checkbox"/>
主卧	新风控制器355 ID:139	<input type="checkbox"/>
书房	地暖控制器354 ID:140	<input type="checkbox"/>

客厅	全选	<input type="checkbox"/>
餐厅	非可调光315-2-1 ID:148	<input type="checkbox"/>
主卧	非可调光315-2-2 ID:149	<input type="checkbox"/>
书房	调光调色驱动36 ID:9	<input type="checkbox"/>


## 2.5.6 定时设置:

### 2.5.6.1 定义:


根据设定的时间点或周期执行同一操作，例如每天早上 9:00 打开鱼缸灯


定时可设定为某一时间单次执行，同时也可按周期，在每一天同一时间执行相同操作

### 2.5.6.2 执行方式:

智能定时为自动执行，当达到设定时间后，系统将自动按照设定动作执行，用户可在定时页选择对应定时右侧开关按钮“”打开或关闭定时

定时开关状态指示说明:

: 当前定时当前，当达到设定时间后，系统自动执行动作

: 当前定时关闭

### 2.5.6.3 定时设置:

查看联动控制页面:

单击 APP 下方“智控”选项，在 APP 上方选择“定时”即进入定时控制页面



定时设置:

单击定时页右上角编辑按钮“”进入“定时管理”页面

在本页面中可以删除，修改，新增定时，也可拖动已有定时进行排序

**删除按钮:**

单击此处可删除当前选定的定时

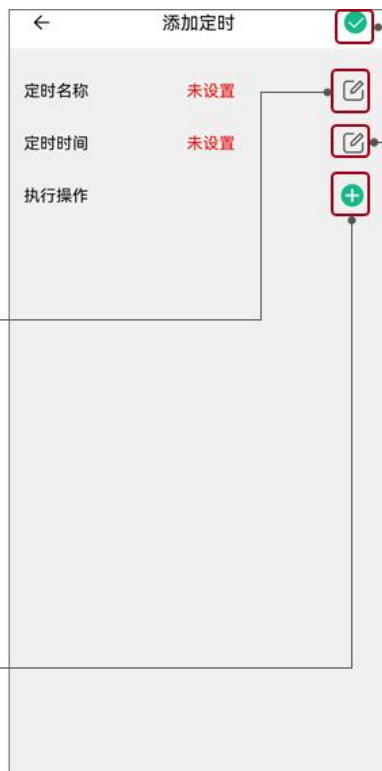
**修改和排序:**

单击此处可进入当前定时的设置页面, 可修改当前定时  
长按此处上下拖动, 可移动当前定时以进行排序



**新增定时:**

单击此处可新增一个定时设置



**确认保存:**

完成编辑后需单击保存, 否则将不会对此定时进行保存



### 三、产品操作使用说明

#### 3.1 开关控制器使用说明

##### 3.1.1 产品外观：



单键开关控制器



双键开关控制器



三键开关控制器



四键开关控制器

##### 3.1.2 功能说明：

开关控制器一般用于回路 LED 灯的通断控制，支持本地按键、APP 远程、语音音箱、终端控制器等多种方式控制，本产品主要具备以下功能

###### 01. 回路控制

本系列产品按回路数量不同，分为单键、双键、三键、四键（根据支持的回路数量区分名称，如四键则说明该产品支持控制四个回路的通断）

###### 02. 双控绑定

根据设置的不同，面板上的每个按键均可以设置为双控模式，设置为该模式后，该按键将与绑定的主控回路保持相同状态

###### 03. 背景灯设置

产品默认通电后将显示橙色背景指示灯，用户可根据实际需要修改是否关闭背景灯

##### 3.1.3 操作与显示：

01. 单击按键可控制对应回路灯光的开关；

02. 指示灯为黄色时，对应回路的灯光处于关闭状态，白色时处于开启状态；

03. 本产品按常规要求标识“灯 Light”作为开关状态指示灯；

##### 3.1.4 产品设置：

###### 01. 背景指示灯开关

连续 4 次单击面板上任意按键，可关闭黄色背景指示灯

在黄色指示灯取消显示的情况下，连续四次单击按键，可恢复显示

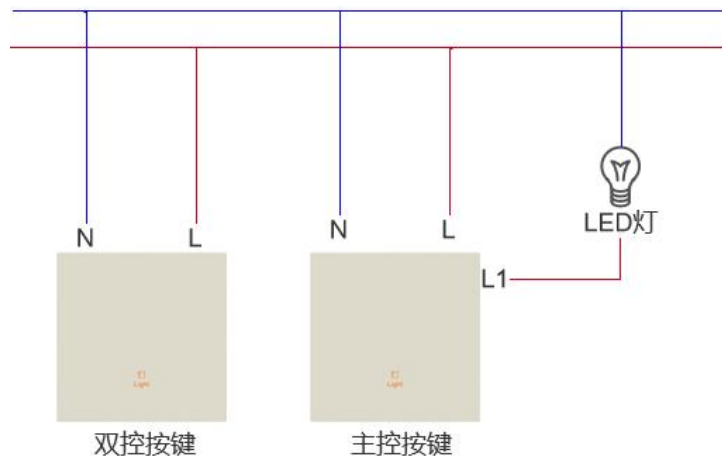
###### 02. 按键模式设定

本产品任意按键均可自由设置按键模式

按键可设置为主控模式和双控模式，两者模式功能区别如下

主控模式：按键对应输出端接口（面板背面 L1/L2/L3/L4），主控模式的按键可通过继电器的通断实现灯具的通断电

双控模式：不能单独使用，需与处于主控模式的按键绑定使用，按动按键时，双控模式的按键向对应绑定的主控模式按键发送指令，使其状态与主控按键保持一致



设定方式：

产品出厂时默认为主控模式

主控模式下，按动按键，指示灯将切换颜色

双控模式下（未绑定主控按键前），按动按键，指示灯一直显示为橙色

双控模式下（已绑定主控按键），按动按键，其指示灯颜色与主控按键保持一致

模式的切换：

产品通电，长按按键约 3s，至指示灯慢闪后松开，模式完成切换

注意事项：

模式切换仅支持在面板通电后 10min 内执行，10min 后无法切换模式

已组网调试后的产品，如需切换模式，应先执行退网操作（见本节 04 项）

### 03. 面板入网：

- 在产品完成初始化后，长按设备上方设置键（设置键为从左至右，从上至下第一个按键）约 10 秒至所有指示灯快闪后松开，设备进入组网状态；
- 在“天诚百微”APP 端依次点击“我的”→“设置”→“设备管理”→“网关”，进入“设备管理”界面，并在该界面点击左下角“允许入网”，网关端允许设备进入；
- 当设备指示灯开始慢闪，且在 APP“设备管理”界面“照明”类中显示 1 路“非可调光”时，设备入网成功，此时可按“结束入网”按键结束组网

### 04. 面板退网：

已入网产品如需重新入网，需要执行退网操作，操作方式如下

将产品断电后重新上电

长按左上角按键约 10s，至指示灯快闪后松开

再次断电重新上电，产品退网完成

### 3.2 语音场景控制器使用说明

#### 3.2.1 产品外观:



#### 3.2.2 功能说明:

本产品可通过语音唤醒，并在唤醒的情况下，接收用户发出的场景指令，从而实现相应的场景功能，根据设定，本产品共设计四个语音场景命令；分别为“睡眠模式”、“夜起模式”、“晨起模式”、“阅读模式”

#### 3.2.3 操作与显示:

##### 01. 语音控制

内置的语音控制命令如下:

序号	主功能	语音词条	功能释义
	语音唤醒	<b>唤醒词, "你好, 小微"</b>	设备唤醒正常, 可开始语音命令
1	语音控制	说: 睡眠模式	左上按键触发, 睡眠模式启动
2		说: 夜起模式	左下按键触发, 夜起模式启动
3		说: 起夜模式	左下按键触发, 夜起模式启动
4		说: 晨起模式	右上按键触发, 晨起模式启动
5		说: 阅读模式	右下按键触发, 阅读模式启动
6		说: 增大音量	单次音量增大 20%
7		说: 减小音量	单次音量减小 20%
8		说: 最大音量	音量到 100%
9		说: 中等音量	音量到 50%
10		说: 最小音量	音量到 10%
11		说: 打开语音	语音播报打开
12		说: 关闭语音	语音播报关闭, 语音响应用"滴"声代替
13		退出唤醒	15 秒内未接收到命令将自动播报: 我先离开, 有需要再叫我。
14	说明	当命令正确触发时, 相应按键的指示灯将由橙色的背景指示灯切换为白色	

##### 02. 按键控制:

用户可通过按动相应按键从而执行相应的场景命令

##### 03. 其他控制方式

本产品标注的场景, 支持在 APP、小度音箱以及终端控制器上进行控制

### 3.2.4 产品设置:

#### 01. 产品入网

- a) 在设备完成初始化后, 长按设备左上方第一个按键约 10 秒至所有指示灯快闪后松开, 设备进入组网状态;
- b) 在“天诚百微”APP 端依次点击“我的”→“设置”→“设备管理”→“网关”, 进入“设备管理”界面, 并在该界面点击左下角“允许入网”, 网关端允许设备进入;
- c) 当设备指示灯开始慢闪, 且在 APP“设备管理”中的“场景”类中出现 4 路“场景控制器”时, 设备入网成功, 此时可按“结束入网”按键结束组网

#### 02. 产品退网

已入网产品如需重新入网, 需要执行退网操作, 操作方式如下

将产品断电后重新上电

长按左上角按键约 10s, 至指示灯快闪后松开

再次断电重新上电, 产品退网完成

#### 03. 场景设置:

场景设置方式参考 2.5.4 项

### 3.3 温控器操作使用说明

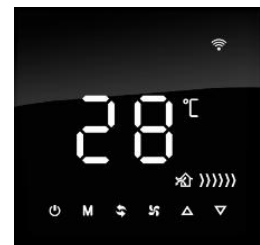
#### 3.3.1 产品外观:



HV353-Zigbee 空调控制器



HV354-Zigbee 地暖控制器



HV355-Zigbee 新风控制器



HV342-二合一温控器



HV43-三合一温控器



HV359-三合一温控器

#### 3.3.2 功能说明:

序号	产品型号	功能说明
1	HV353	用于控制风机盘管类空调控制, 与中央空调网关配合绑定, 也可实现对 VRV 空调进行控制
2	HV354	用于对二管制水地暖进行智能控制 (本项目适用)

3	HV355	用于三档强电型新风系统的智能控制，与协议模块或强电新风模块进行绑定后，可控制协议型新风系统（ <b>本项目适用</b> ）
4	HV342	在同一面板上，可同时控制 VRV 空调+水地暖
5	HV343	在同一面板上，可控制 VRV、地暖、新风三种暖通设备，需搭配中央空调网关、新风模块使用
6	HV343	在同一面板上，可控制 VRV、地暖、新风三种暖通设备，需搭配中央空调网关

### 3.3.3 操作与显示:

#### 01. 本地面板控制

用户可通过面板下方的按键，实现对面板功能的控制，不同按键的功能定义如下：

序号	接口名称	标识	功能与规格
1	开关机键		打开/关闭空调/地暖/新风
2	模式键		空调切换制冷，制热，通风模式
3	切换键		空调/地暖/新风控制界面切换（ <b>本项目不适用</b> ）
4	风速键		风速切换低档，中档，高档，自动档
5	加键		温度调高
6	减键		温度调低
7	网络状态		显示当前设备联网状态，显示则说明在网，否则为不在网
8	地暖模式		地暖加热模式
9	地暖模式		地暖防冻模式

#### 02. 面板上不同控制页面的显示



空调控制页面显示



地暖控制页面显示

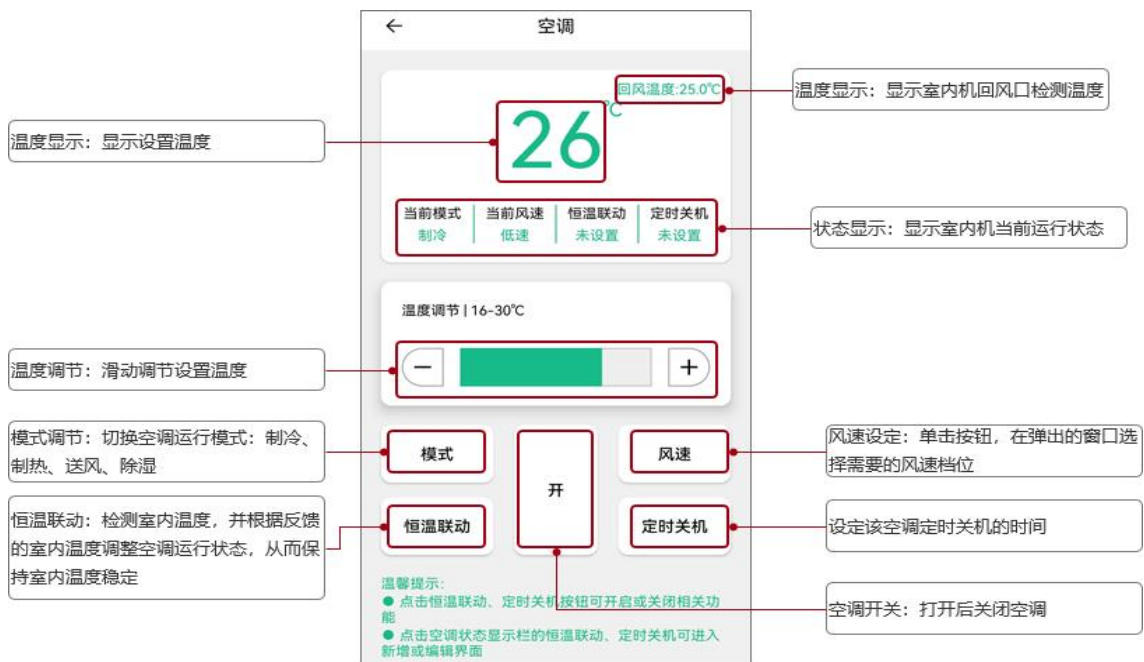


新风控制页面显示

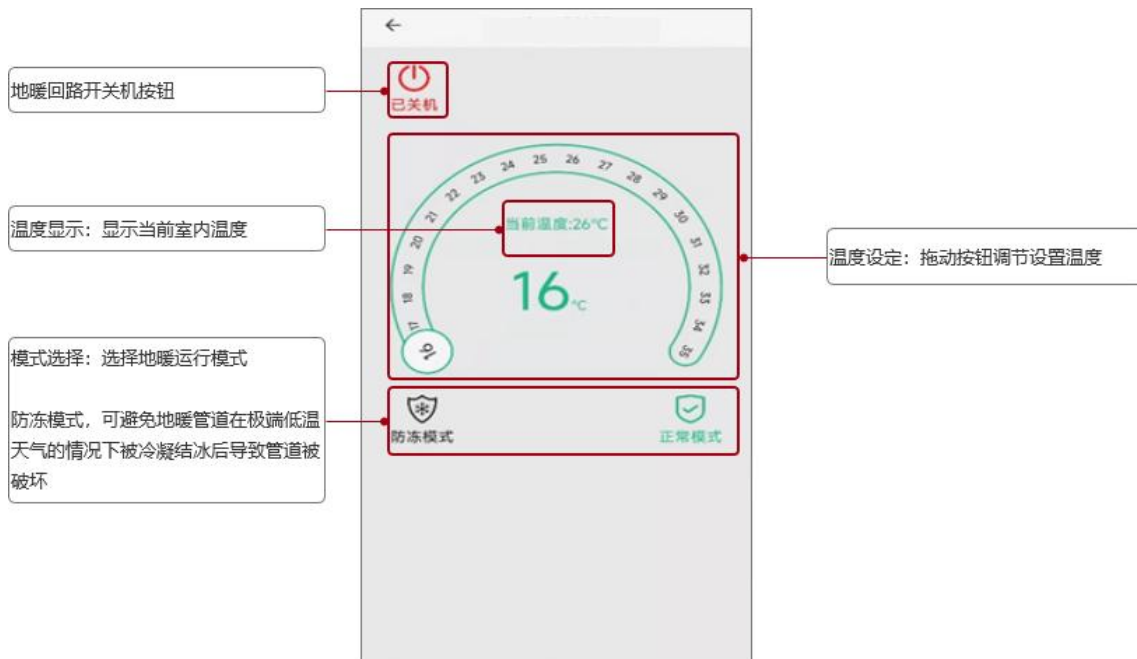
### 03. APP 端控制

#### 空调控制

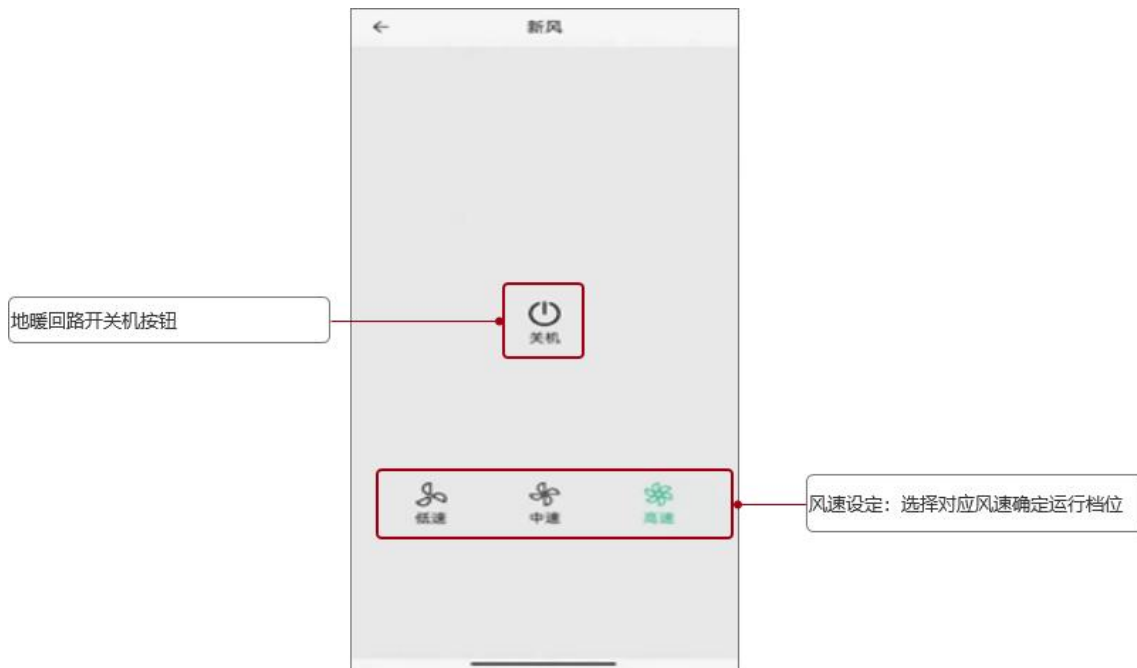
选择对应房间或区域的空调（不选择温控器），可单击右下角开关按钮即可打开或关闭当前空调，也可单击卡片即可进入控制详情页



地暖控制:




新风控制:



3.3.4 产品设置:

入网/退网方法:

- 1、入网方法: 开机状态下, 长按模式键 **M** 5 秒, 入网指示灯慢闪后松手, 然后快速连续按下 3 次 (2 秒内有效) 模式键 **M**, 入网指示灯  快闪, 表示寻网中, 此时在 APP 端点击“允许入网”, 设备开始组网, 入网成功后, 屏幕显示内容开始闪烁, 此时在 APP 端点击“停止入网”, 各显示值常亮, 且入网指示灯常亮表示入网成功

2、退网方法：开机状态下，若设备需要退网，可长按模式键 **M** 5 秒，入网指示灯慢闪后松手，然后快速连续按下 3 次（2 秒内有效）模式键 **M**，此时入网指示灯熄灭，表示退网成功

### 3.4 智能窗帘操作使用说明

#### 3.4.1 产品外观：



窗帘电机



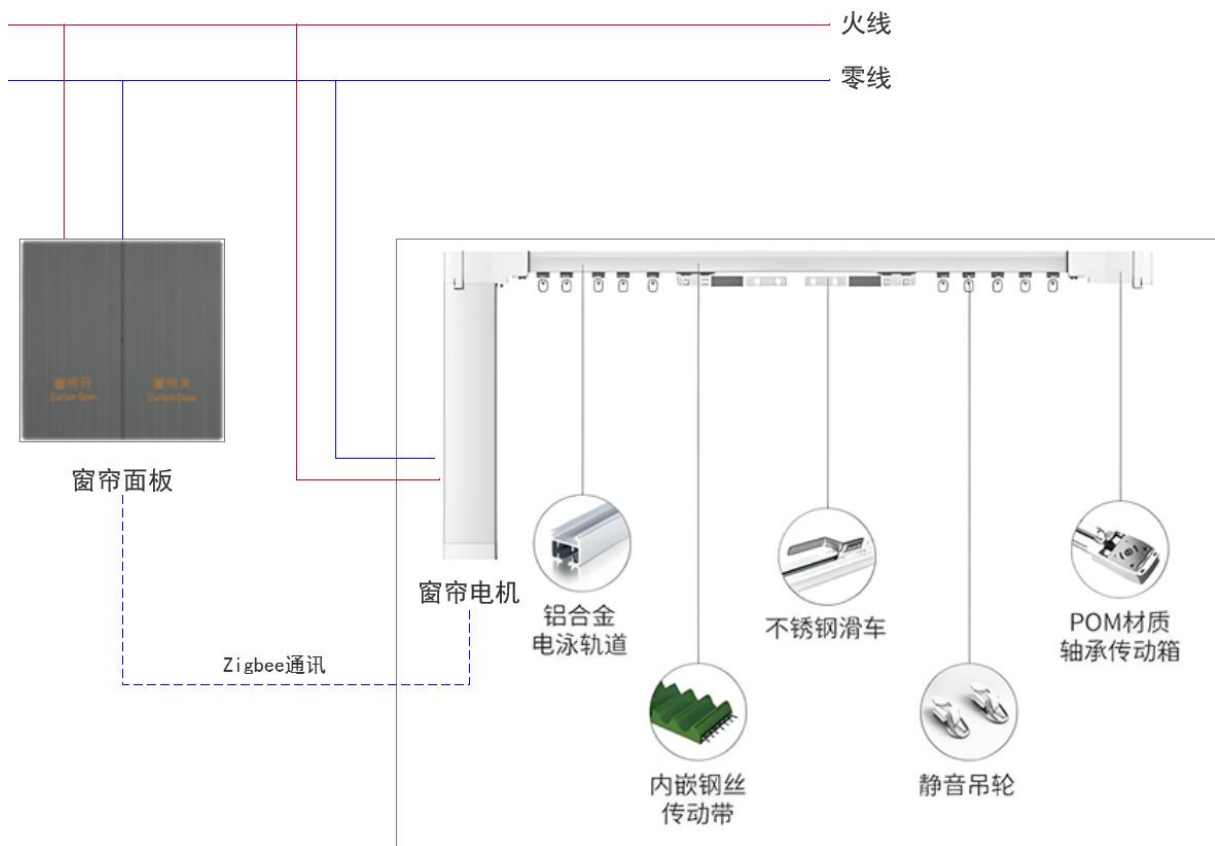
窗帘轨道



单层电动窗帘控制器



双层电动窗帘控制器



### 3.4.2 功能说明：

智能窗帘系统包含窗帘面板及窗帘电机，窗帘电机在面板或 APP 的控制下进行正转或反转，本产品具有如下功能：

#### 1. 手拉启动功能：

用户可手动拉扯窗帘约 30cm，窗帘电机即可按照用户拉扯方向自动开启或关闭窗帘

#### 2. 停电手拉功能：

如遇停电，用户可手动拉动窗帘至合适位置，电机不干扰用户操作

#### 3. APP 端控制：

用户可在 APP 端选择需要控制的窗帘后单击或拖动对应按钮，实现窗帘的状态控制

#### 4. 其他控制端

用户可通过小度音箱，终端控制器进行语音控制

### 3.4.3 操作与指示：

#### 01. APP 端控制方式



APP 端控制卡片图示

①：名称显示：此处显示已设置好的窗帘名称，当前名称为“布帘”

②：位置显示：此处显示该设备所处的房间或区域，当前位置为：“客厅”

③：开窗按钮：按动此按钮，窗帘将全开

④：开合比例拖动按钮：拖动该进度条，可控制窗帘开启比例，拖动时，电机将按总长度的百分比拉动窗帘至制定位置，如拖动至 30%，则电机将拖动窗帘至 30%开合位置

⑤：关窗按钮：按动此按钮，窗帘将全关

⑥：暂停按钮：在电机运行过程中，可按动该按钮使电机暂停转动，窗帘将停在当前位置

## 02. 本地面板控制

户可通过窗帘面板的按键控制窗帘的开合。

本项目所使用的窗帘面板均为双层电动窗帘控制面板，即可在 1 个面板上控制 2 个电机的正反转



### 操作说明

按键①、②：控制布帘开启和关闭

- 单击按动①时，布帘全开，单击按动②时布帘全关；
- 当电机在运转过程中时，单击①或②，电机暂停运转，布帘将停在当前位置；
- 暂停后如果再单击按①，则布帘继续打开，如按②，则布帘将关闭；

按键③、④：控制纱帘开启和关闭

- 单击按动③时，布帘全开，单击按动④时布帘全关；
- 当电机在运转过程中时，单击③或④，电机暂停运转，布帘将停在当前位置；
- 暂停后如果再单击按③，则纱帘继续打开，如按④，则纱帘将关闭；

### 3.4.4 产品设置：

#### 3.4.4.1 窗帘面板：

产品入网：

01. 在产品完成初始化后，长按设备左上方按键约 10 秒至所有指示灯快闪后松开，设备进入组网状态；
02. 在“天诚百微”APP 端依次点击“我的”→“设置”→“设备管理”→“网关”，进入“设备管理”界面，并在该界面点击左下角“允许入网”，网关端允许设备进入；
03. 当设备指示灯开始慢闪，且在 APP“设备管理”界面“照明”类中显示 1 路“非可调光”时，设备入网成功，此时可按“结束入网”按键结束组网

产品退网：

已入网产品如需重新入网，需要执行退网操作，操作方式如下

将产品断电后重新上电

长按左上角按键约 10s，至指示灯快闪后松开

再次断电重新上电，产品退网完成

#### 3.4.4.2 窗帘电机：

##### 产品入网：

01. 产品通电 30s 后，连续点击设备下方按键 4 次，再长按至红蓝指示灯闪烁后松开设备进入组网状态；
02. 在“天诚百微”APP 端依次点击“我的”→“设置”→“设备管理”→“网关”，进入“设备管理”界面，并在该界面点击左下角“允许入网”，网关端允许设备进入；
03. 当设备指示灯开始慢闪，且在 APP“设备管理”界面“照明”类中显示 1 路“非可调光”时，设备入网成功，此时可按“结束入网”按键结束组网

用户也可按照 2.5.2 项按“遮阳”→“电动窗帘电机 MT301”，并根据弹出的入网指引操作进行入网操作

##### 产品退网：

本产品如需重新入网，需要执行退网操作，操作方式如下

将产品断电后重新上电

等待 30s

长按左上角按键约 10s，至指示灯快闪后松开

连续点击设备下方按键 4 次，再长按至红蓝指示灯闪烁后松开

再次断电重新上电，产品退网完成



##### 电机换向：

当电机安装完成后发现电机转动方向不正确时，应对电机执行换向操作，电机换向有两种方法

- 1 APP 端实现换向（当电机处于组网状态时使用）
- 2 产品本地端实现换向（当电机未组网时使用）

相对应的操作方式如下：

##### 1 APP 端换向：

- a. 进入设备管理界面：在“天诚百微”APP 端依次点击“我的”→“设置”→“设备管理”→“网关”，进入设备管理界面
- b. 在设备管理界面设备列表中选择“遮阳”，并在展开的列表中选择需要设置的窗帘电机，单击右侧编辑按钮“”，进入设置界面
- c. 在设置界面按反转旋钮“”，根据实际情况调整电机转向

##### 注意事项：

应在电机完成安装后，再使用 APP 执行换向操作

在 APP 端进行换向操作后，电机将按照新的转动方向开始转动，直到该方向行程走完，若此时电机未设置行程，电机将根据轨道长度执行记忆并设置行程



## 2 本地端换向

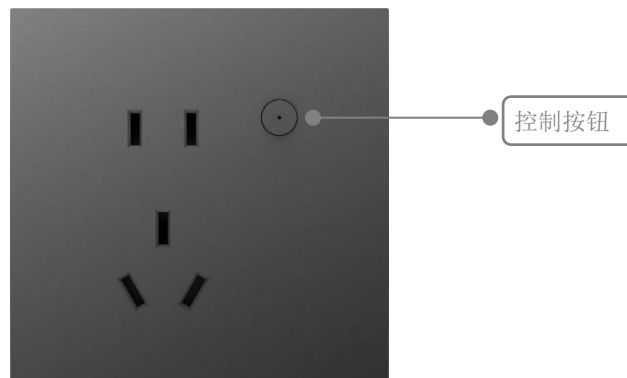
如需在本地端执行换向操作，可按两短两长的方式按组网键实现，相应的状态指示如下：

短按：单击组网键至蓝色指示灯闪烁

长按：长按组网键至蓝色指示灯闪烁（蓝色指示灯亮后应立即松开）

## 3.5 电源控制器操作使用说明

### 3.5.1 产品外观：



### 3.5.2 功能说明：

#### 01. 面板插口通断电控制

使用本产品，可通过面板控制按钮、APP、终端控制器、小度音箱控制面板上五孔插座电源通断

#### 02. 童锁

可在 APP 端设置童锁，避免人为断电

#### 03. 联动和定时控制

支持系统联动、定时和场景控制

### 3.5.3 操作与显示：

#### 1. 童锁锁定

本产品支持童锁功能，童锁开关均在 APP 端进行设置，当设备断电后，童锁将失效



童锁开启

- 此时在设备端将保持当前设备状态，开关键功能被锁定无法使用
- 童锁开启后指示灯为白色常亮，按开关键指示灯颜色不变



童锁关闭

- 此时在设备端开关键可以正常对面板进行通断电控制
- 童锁关闭后，白色指示灯常亮表示开始输出，黄色指示灯常亮表示无输出

## 2.通断控制

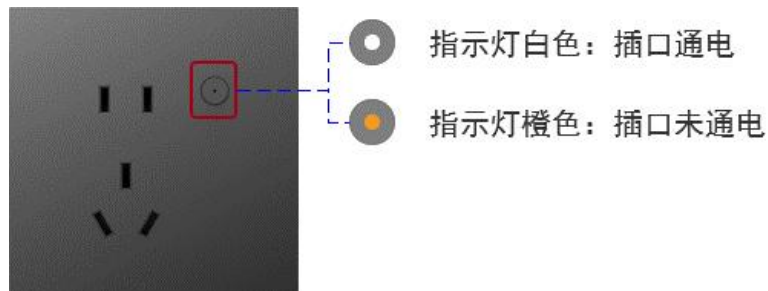
本地通断控制：

本产品设计有标准 10A 五孔插口和 1 个控制按钮，五孔插口用于标准三头和两头插头插入，控制按钮用于控制电源的通断，当按钮上方指示灯显示橙色，表示电源断开，显示白色则表示电源通电

远程通断控制：

用户可在 APP 端远程控制插座电源的通断

## 3.状态显示



### 3.5.4 产品设置：

产品入网

01.在设备端长按设置按键约 10s 后，指示灯开始快闪，此时设备进入组网状态

02. 在“天诚百微”APP 端依次点击“我的”→“设置”→“设备管理”→“网关”，进入“设备管理”界面，并在该界面点击左下角“允许入网”，网关端允许设备进入

03.设备在入网成功后，白色指示灯开始慢闪，此时在 APP“设备管理”界面出现对应设备时，设备入网成功，此时可按“结束入网”按键结束组网

产品退网：

本产品不支持退网操作，如需加入新网络，按产品入网操作进行即可

### 3.6 电源控制器操作使用说明

#### 3.6.1 产品外观:



接口说明:

- ①: 麦克风: 用于接收语音指令
- ②: 屏幕: 显示屏
- ③: 喇叭: 内置小喇叭, 可反馈语音执行结果

#### 3.6.2 功能说明:

本产品是用于智能家居系统控制的终端设备, 支持语音控制, 可用于系统内灯光、窗帘、空调、地暖等智能化设备的控制, 产品采用 Zigbee+WiFi 无线通讯, 不依赖于外部网络即可对系统内所有设备进行控制

#### 3.6.3 操作与显示:

##### 1 屏幕控制



## 2 语音控制

在执行语音指令前，应先唤醒本产品，唤醒词“你好小微”。

语音控制词条：

语音助手处于唤醒模式下，可说出控制词条来开关智能家居产品。

你可以不加房间名，直接控制当前房间设备例如：

“开灯”即可打开屏幕所在房间的灯。

“打开空调”即可打开屏幕所在房间空调。

你也可以加上特定的房间名称，即可控制特定房间设备例如：

“打开主卧主灯”即可打开主卧中的主灯。

“关闭客厅空调”即可关闭客厅中的空调。

### 3.6.4 产品设置：

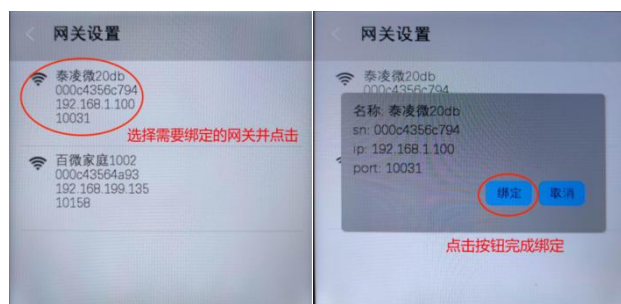
#### 1 WiFi 连接

用户如需使用本产品，应先连接 WiFi，并确保本产品与网关在同一局域网内，具体方法如下：

01. 在主界面下拉划出“设置界面”
02. 在设置页面单击设置键“”弹出设置列表
03. 在弹出的设置列表中选择“WiFi 设置”，选择对应的 WiFi 并连接




04. 将网关连接在设备的同一 WiFi 下
05. 在“设置列表”中，选择“网关设置”，此时该页面将显示局域网内的网关，点击对应网关，即可按此网关绑定



06. 在绑定网关后，设备将同步网关内设备，此后就可在设备上控制网关内所有设备

## 2 夜间模式

此模式用于设置夜晚期间内产品的音量，

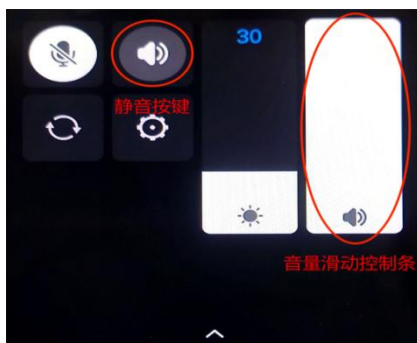
01. 在主界面下拉划出“设置界面”
02. 在设置页面单击设置键“”弹出设置列表
03. 点击夜间模式按钮进入夜间模式设置，可设置夜间模式的开启时间、关闭时间、夜间音量等



## 3 其他设置


### 01. 音量设置：

主页面下拉进入控制栏，可点击静音按钮一键静音，也可以调节右侧滑动控制条来控制屏幕声音大小



### 02. 显示亮度设置

在主界面下拉划出“设置界面”

在设置页面单击设置键“”弹出设置列表

选择“显示设置”，在页面中可上下滑动控制显示屏亮度



### 03. 系统升级

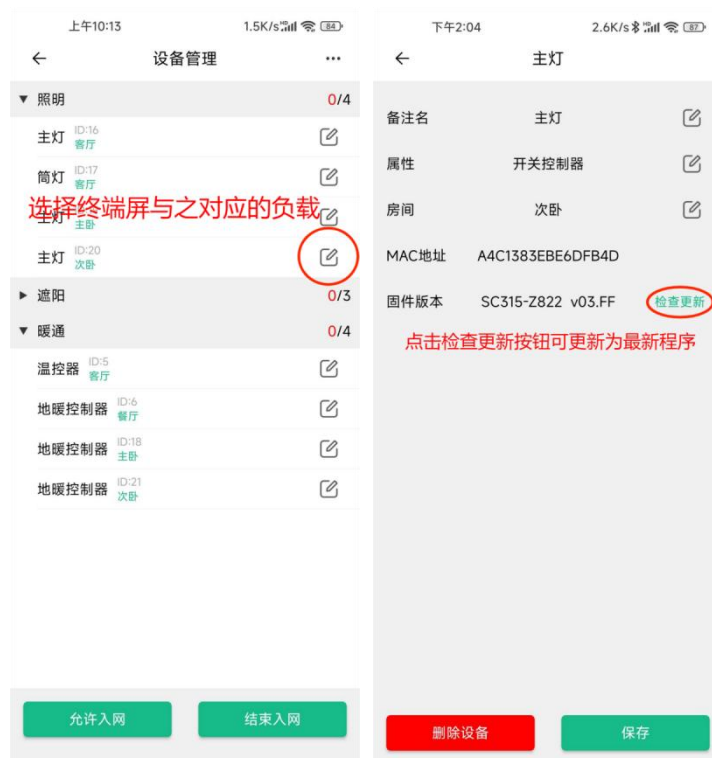
#### 驱动程序升级

点击升级设置按钮进入升级设置界面，可查看到终端控制屏的软件版本信息。点击“检测升级”按钮，当有新版本程序时，会自动进入到升级下载程序并出现下载进度条，当前版本以为最新时，会提示“当前系统为最新版本”。



#### Zigbee 程序升级

Zigbee 程序只有在绑定网关后，才可进行升级。手机 APP 进入到设备管理界面，在该界面下找到终端屏对应的负载设备并点击右边的编辑按钮进入编辑界面，在该页面点击固件版本后面的检查更新按钮。当有新版本程序时，会自动进入到升级下载程序并出现下载百分比，当前版本以为最新时，会提示“已是最新版本”。




#### 04. 房间设置

点击房间设置按钮进入房间设置界面，在网关绑定完成后，终端控制屏会自动获取当前负载在网关中的房间设置情况。当终端控制屏对应的负载被设置在两个不同房间时，以第一个负载对应的房间为终端控制屏的房间。



### 三、常见故障排除

#### 1、设备无法控制

- a) 如空调无法控制，可查看是否绑定空调室内机
- b) 查看设备网络状态图标“”不显示，说明设备已离线，故而无法控制设备
- c) 检查设备状态是否正常通电并显示

#### 2、绑定智能家居网关时，本地搜索不到。

- a) 检查设备是否正常通电
- b) 检查是否手机和网关是否在同一局域网，并且连上外网。
- c) 检查当前网络是否为 2.4G，本地搜索必须使用 2.4G 网络，设备不支持 5G 网络

#### 3、App 控制设备提示超时。

- a) 检查设备是否正常通电
- b) 确认 APP 是否死机，如死机可后台关闭 App，再重新登陆网关。
- c) 确认设备是否在线，如不在线则不能控制

四、售后请拨打：项目技术经理：18683959752

厂家电话：400-028-6663