

GW311 智慧生活网关 使用说明书

产品概述



颜色:银色 香槟金

智慧生活网关采用全球统一标准ZigBee 2.4G技术。该产品是智能家居系统的核心产品，组建和管理家庭智能化系统网络。协调ZigBee 2.4GHz无线自组网信号，管理各个末端设备运行及数据上报反馈，并可支持客户端软件的本地及远程控制。

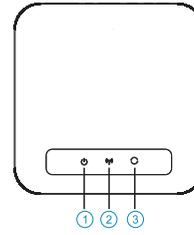
产品特点

- APP软件数据交互管理
- 远程服务器数据交互管理
- 支持32G SD卡内存扩展
- 支持WIFI和蓝牙功能

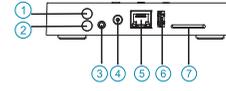
产品参数

产品型号	通信方式	数据传输速率	无障碍传输距离
GW311	ZigBee双向通讯	250 Kbps	150M
发射功率	接收灵敏度	工作功耗	外观尺寸
8dbm	-102dbm	2.1W	150*150*25.5MM

功能图示



指示灯说明：
1. 电源指示灯：当网关成功上电之后，指示灯常亮表示上电成功。
2. 组网指示灯：当网关ZigBee网络工作正常时，指示灯会以4Hz的频率慢闪；当网关处于允许组网状态时，指示灯会以4Hz的频率慢闪；当网关对设备退网或数据清零时，指示灯会以16Hz的频率快闪。
3. 系统状态指示灯：当网关正常工作时，指示灯会以1Hz的频率闪烁。



- ① 设置/组网按键 ② 复位按键 ③ 3.5寸耳机
 ④ 12V电源 ⑤ TCP/IP 网络接口
 ⑥ USB网络接口 ⑦ SD卡

组网

- 网关上电；
- 长按“组网键”3s，然后松开按键，组网指示灯以16次/s的频率快闪，网关开始组网（创建一个新的ZigBee网络）；
- 组网失败,组网指示灯直接熄灭；
- 组网成功,组网指示灯以4次/s频率慢闪，并持续180s，此时组网成功且允许其他设备加入网关,180s后组网指示灯熄灭，禁止其它设备加入网关；也可按“组网键”1s，组网指示灯熄灭，禁止其它设备入网。
- 网关组网成功后，通过手机点击“允许入网”，然后向网关里添加其它设备。

注：网关组网成功后执行此操作（长按组网键3s），网关将被初始化，原网关中的ZigBee设备数据设置全部清除。

允许入网/禁止入网

- 如果网关已经组网，可按“组网键”1s使网关在允许入网/禁止入网之间切换，或通过手机发送允许入网/结束入网命令。
- 当通过组网按键使网关禁止其它设备入网时，网关和所有已入网的路由设备的组网指示灯熄灭，同时禁止其它设备入网。
- 当通过组网按键使网关允许其它设备入网时，网关和所有已入网的路由设备的组网指示灯以4次/s频率慢闪，同时允许其它设备入网；持续180s后组网指示灯熄灭，禁止其它设备入网。
- 一个设备入网时间15s左右，一台网关一次最大支持20个设备入网；如一次超过20个设备入网，网关将无法获取到设备入网信息。

包装盒内物品

智慧生活网关一台
 1.5米超五类网络跳线*1
 12V/2A电源适配器*1
 合格证
 产品使用说明书

注意事项

- 初次使用时，请仔细阅读本产品说明书后进行安装。
- 该设备请不要超出其额定功率使用。
- 本产品需专业系统调试人员或相关电器专业人员组装、拆卸；非专业人员严禁打开或更换本产品。

网关产品保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依据本规定免费享受退货、换货、维修服务，三包服务请凭发票办理。

- 购机之日起，7日内，因产品质量原因，本公司提供免费退换货服务；
- 购机之日起，15日内，因产品质量原因，本公司提供免费换货服务；
- 购机之日起，1年内，因产品质量原因，本公司提供免费维修服务。

友情提醒

因运输过程中需要使用包装盒保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装盒30天。（退换货请保证产品及配件和包装均完整无损）

非免费保修条例

- 未经授权的维修、误用、滥用、碰撞、进液、擅自拆卸、改动、不正确的使用非本产品配件的。
- 超过三包有效期。
- 因不可抗力造成的损坏，
- 因人为原因导致本产品及其配件产生的性能故障。